

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛАТ ПРО»

(ООО «ФЛАТ ПРО»)

IP-телефон Flat-Phone B10

ПАСПОРТ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение

1.1.1. Flat-Phone B10 (далее IP-телефон) многофункциональный IP-телефон, предназначенный для подключения к телефонной сети через линии широкополосного доступа (Ethernet) по протоколу SIP. Телефон разработан с учетом требований сотрудников, менеджеров и руководителей, активно пользующихся телефонной связью.

1.2. Основные сведения

- 1.2.1. IP-телефон обеспечивает голосовые вызовы, прием голосовой почты и визуальную индикацию текущего состояния соединений.
- 1.2.2. Программное обеспечение IP-телефона функционирует под управлением ОС Linux.
- 1.2.3. IP-телефон выполнен в виде блока с телефонной трубкой, предназначенного для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. Также имеется опция монтажа IP-телефона на стене.
- 1.2.4. IP-телефон эксплуатируется в отапливаемом помещении, где он должен быть защищен от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.
- 1.2.5. По устойчивости к климатическим воздействиям IP-телефон соответствует исполнению УХЛ (умеренный и холодный климат), категории размещения 4.2 по ГОСТ 15150-69, для работы в диапазоне температур от минус 0 до плюс 40 °С, и относительной влажности от 10 до 80% (без конденсации влаги) при температуре + 25 °С.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Основные характеристики телефона

- 2.1.1. IP-телефон оснащен цветным ЖК-дисплеем с высоким разрешением (LCD-дисплей 4,3 дюйма, 480x272) точек, отображающим дату и время, имя и номер вызывающего абонента, набранный номер и состояние соединения, BLF статусы абонентов.
- 2.1.2. Динамик громкой связи и телефонная трубка предназначены для высококачественной передачи широкополосного аудио и речи.
- 2.1.3. IP-телефон оборудован разъемом для подключения гарнитуры, портом Ethernet для подключения компьютера и портом Ethernet для подключения IP-телефона к коммутатору ЛВС.
- 2.1.4. IP-телефон разработан с учетом стандарта RFC3261, работает по протоколу SIP и обеспечивает совместимость с фирменным программным обеспечением – «Flat Softswitch», а также с решениями большинства сторонних разработчиков. Полный список совместимых VOIP платформ размещен на сайте производителя – www.flat-pro.ru.
- 2.1.5. Сведения о содержании драгоценных металлов (во всех видах и состояниях), входящих в состав IP-телефона Flat-Phone B10, в пересчете на массу химически чистых драгоценных металлов: IP-телефон не содержит следующие драгоценные металлы: Серебро, Платину, Иридий, Родий, Рутений, Осмий. Содержание Золота, Палладия, в IP-телефоне менее 0,001г каждого металла соответственно.
- 2.1.6. IP-телефон не содержит драгоценных камней и отходов драгоценных камней.

2.2. Технические характеристики IP-телефона

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
HD звук	HD-трубка, HD-спикерфон
Экран	ЖК-дисплей 4,3" с разрешением 482x272 пикселя, цветной с подсветкой
Количество поддерживаемых SIP-линий	20
Регулируемая громкость	Да
Мелодии звонка (выбор рингтона)	Да
Язык телефона	Русский/английский
Громкая связь	Да
Блокировка клавиатуры	Да
Кнопки набора номера	12 клавиш с русскими и латинскими буквами
Функциональные клавиши	Клавиша отключения звука (MUTE), Клавиша удержания (HOLD), Клавиша регулировки громкости +/-, Клавиша повторный вызов, Клавиша громкой связи (Speakerphone), Клавиша гарнитуры, Клавиша конференция, Клавиша контакты, Клавиша голосовая почта.
Навигационный джойстик	Да (5 клавиш)
Функциональные программируемые клавиши	4 программируемые функциональные клавиши без светодиодного индикатора
Функциональные программируемые клавиши с цветовым индикатором	10 программируемых клавиш с двухцветной индикацией. (BLF). Отображаются на трех страницах, таким образом в память телефона можно внести до 30 значений.
Поддержка подключения дополнительных модулей с кнопками быстрого набора	Да (только фирменная консоль расширения FPEX60)
СЕТЕВЫЕ ПРОТОКОЛЫ И СТАНДАРТЫ VOIP	
VOIP (Поддержка протокола SIP)	SIP v1 (RFC2543), SIP v2 (RFC3261)
Конфигурирование IP адреса	Static IP / DHCP / PPPoE / IPv4 / IPv6
SIP-over	TLS / TCP / UDP
Стандарты передачи RTP	RTP / RTCP / SRTP, RFC2198, RFC1889
Доступ к устройству	HTTP / HTTPS / SSH / Telnet
Сетевые протоколы	ARP / RARP / ICMP / NTP / DHCP / 802.1X
DNS	A / AAAA / DNS SRV / NATPR
Поддержка VPN	OpenVPN
Поддержка NAT	ДА, таймер сеанса (RFC4028)
Резервирование SIP сервера	ДА (до 2-х резервных SIP серверов с различными алгоритмами работы)

Шифрование SIP	TLS / SRTP
Поддержка QoS	802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS DSCP
Широкополосный кодек	G.722, OPUS-WB
Узкополосный кодек	G711a (PCMA), G711u (PCMU), G.729A/B, G723, G726, AMR, OPUS, iLBC
Поддержка STUN	Да
Передача DTMF	In-Band / RFC2833 / SIP INFO
Качество передачи голоса	• Подавление эха (эхокомпенсация) • Динамический джиттер-буфер • Детектор активности речи (VAD) • Генерация комфортного шума (CNG) • Детектор тишины (включен по умолчанию, не регулируется) • Автоматическая регулировка чувствительности микрофона (AGC)
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ	
Доступ для администрирования	Логин и пароль администратора / пользователя
Конфигурирование	WEB: HTTP / HTTPS / ручная настройка с клавиатуры телефона / autoprovision
Управление HTTPS-сертификатами	Да
Autoprovisioning	FTP / TFTP / HTTP / HTTPS / PnP
Диагностика	SNMP v1, v2, v3/ TR069/ захват сетевого трафика / зеркалирование
Дата и время	Ручная установка / NTP / синхронизация времени по SIP
Брандмауэр	Да
Обновление внутреннего ПО	Через WEB-интерфейс / сервис Autoprovisioning
Резервное копирование/восстановление	Да
Системный журнал	Syslog / Rsyslog
Рекомендованная система для автоконфигурирования	Флат Device Manager
ФУНКЦИИ ДВО И ИНТЕГРАЦИЯ С IP АТС	
Ожидание вызова	Уведомление о поступлении нового вызова
Отображение номера и имени абонента	Да
Прием второго вызова	Да
Переадресация вызова	Ручная/ Автоматическая: безусловная / по занятости / по неответу
Перенаправление вызова	Да
Сервисы телефона	• Перевод вызова с уведомлением / без уведомления, сопровождаемый перевод • Удержание вызова / Возврат вызова • Отключение микрофона • Отключение звука • «Не беспокоить» (DND) • Быстрый набор / Горячая линия • Повторный набор • Автодозвон / Автоответчик
Способы вызова	Прoxy и peer-to-peer (звонок по IP-адресу)
Поддержка аудиоконференций	Локальная до 6 участников / Сетевая, ограничивается возможностями IP-АТС
Анонимный звонок	Совершение анонимных вызовов - CLIR
Правила набора и преобразования номеров	До 10 строк, определяющих правила набора и преобразования номеров
Запись разговоров	На USB носитель, при его наличии/ команда записи на IP-АТС или SIP-сервер
Голосовая почта	Да
Набор по нажатию */#	Да
Прием интерком-вызова	Да
Удаленное управление вызовом	URL / URI действия
XML-браузер	Да
Обслуживание команд IP АТС	• Музыка при удержании, домофон • Перехват вызова, перехват вызова в группе • Анонимный звонок/Отклонение анонимного вызова • Multicast
ТЕЛЕФОННЫЕ КНИГИ	
Локальная записная книжка	До 1000 записей
Черный список	До 100 записей
Белый список	До 100 записей
Журнал вызовов	До 100 записей
Сетевая записная книжка	Поддержка до 5 URL удаленной сетевой телефонной книжки
Интеграция с LDAP	Да
Поиск по записным книжкам	Да
ФИЗИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
Монтаж	Настольная установка, подставка с двумя углами наклона: 40° и 55°
Вес	IP-телефон 750 г. (без подставки). 60 г – подставка
Габариты	238x223x42 мм (ШxГxВ) без подставки
Электропитание по стандарту PoE	Питание PoE IEEE802.3af
Адаптер питания (опционально)	Адаптер питания 5В, 1А постоянного тока
Потребляемая мощность	1,4 Вт

Рабочий диапазон температур	от +0 до +40 °C
Относительная влажность	до 80 % при температуре 25 °C
ПОРТЫ И РАЗЪЕМЫ	
Порт Ethernet для подключения к ЛВС/АРМ	2 порта Ethernet 10/100/1000 Мбит/ разъем RJ45
Подключение телефонной трубки	Трубка: 4P4C, RJ9
Порт для подключения проводной гарнитуры	Гарнитура: 4P4C, RJ9
Разъем для подключения внешнего источника питания	Да
Интерфейсы для подключения консоли расширения	6P6C, RJ12
USB порт	USB 2.0: 5V–400mA, для подключения модуля Bluetooth/WiFi или внешнего накопителя.

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

- IP-телефон Flat-Phone B10 1шт.
- Трубка телефонная 1 шт.
- Витой соединительный шнур для подключения телефонной трубки к IP-телефону 1 шт.
- Соединительный шнур Ethernet с коннекторами типа RJ-45 1 шт.
- Подставка 1 шт.
- Краткое руководство по эксплуатации 1 шт.
- Гарантийный талон 1 шт.
- Блок питания 5.0В, 1.0А, 5.0Вт (Опция).
- Паспорт (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>).
- Руководство по эксплуатации (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>).

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Меры безопасности

- 4.1.1. При работе с изделием должны соблюдаться основные правила работы с электронными устройствами. Запрещается производить ремонтные и монтажные работы IP-телефона при включённом питании.
- 4.1.2. Монтаж IP-телефона должен обеспечивать свободный доступ воздуха к нему.
- 4.1.3. В случае попадания внутрь IP-телефона посторонних предметов или какой-либо жидкости, необходимо немедленно отключить питание и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.
- 4.1.4. Запрещается эксплуатация IP-телефона, имеющего нарушения целостности корпуса, разъемов и кнопок на передней и задней панелях, нарушения изоляции проводов.

5. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

5.1. Порядок установки и подготовки к работе

- 5.1.1. Перед установкой и подготовкой IP-телефона к работе, пожалуйста, ознакомьтесь с «Кратким руководством по эксплуатации», идущем в комплекте с IP-телефоном.
- 5.1.2. При работе с оборудованием необходимо соблюдение требований «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».
- 5.1.3. IP-телефон устанавливается в отопляемом помещении и предназначен для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. При необходимости IP-телефон может быть смонтирован на стене. При креплении к стене используйте соответствующие крепежные элементы (не входят в комплект поставки и приобретаются отдельно).
- 5.1.4. Размещайте IP-телефон таким образом, чтобы к нему обеспечивался свободный доступ воздуха.
- 5.1.5. IP-телефон должен использоваться в помещении, обеспечивающем естественное охлаждение (конвекцию), без воздействия опасных и вредных производственных факторов.

6. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

- 6.1. Отработавший свой ресурс IP-телефон подлежит складированию и утилизации. IP-телефон нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором. Устройство следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.
- 6.2. IP-телефон не содержит токсичных материалов.

7. ХРАНЕНИЕ

IP-телефон должен храниться в полной заводской упаковке в помещениях с температурой воздуха от -10 °С до 60 °С и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 °С.

8. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

8.1. Производитель гарантирует соответствие основных характеристик IP-телефона техническим характеристикам, приведенным в Руководстве по эксплуатации, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.

8.2.1. Гарантия составляет один год со дня покупки IP-телефона, если иной более длительный срок не устанавливается при заключении договора купли-продажи IP-телефона, и/или заказе расширенной гарантии «ФЛАТ-ПРО».

8.2.2. Гарантии на IP-телефон не распространяются в следующих случаях:

- при воздействии огня, воды и неправильной эксплуатации;
- при наличии механических повреждений;
- при признаках самостоятельного ремонта;
- при признаках изменения внутреннего устройства;
- при наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- при повреждениях, вызванных несоответствием Государственным стандартам, действующим нормативно-правовым актам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Серийный номер устройства указан на этикетке после символов "S/N:"

При необходимости подачи рекламаций, ремонта и замены, вышедшего из строя IP-телефона, а также для принятия претензий к качеству IP-телефона обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт.

Производитель оставляет за собой право на возврат стоимости.

9. СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ИЗДЕЛИЯ

IP-телефон Flat-Phone B10, соответствует требованиям государственных стандартов и имеет:

- ЕАЭС N RU Д-RU.PA07. В.90252/23 «Декларация соответствия требованиям ЕАС ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования; ТР ТС 020/2011 Электромагнитная совместимость технических средств». Дата регистрации 27.09.2023 г.
- ЕАЭС N RU Д-RU.PA07. В.90180/23 «Декларация соответствия требованиям ЕАС ТР ЕАЭС 037/2016 Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Дата регистрации 27.09.2023 г.
- Д-ТАПД-8871 «Деклараций о соответствии средств связи» Дата регистрации 17.11.2023 г.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

IP-телефон обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла. Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации, программному обеспечению и списку наиболее часто задаваемых вопросов (FAQ):

Документация - <http://flat-pro.ru/doc>

Программное обеспечение - <http://flat-pro.ru/soft>

FAQ - <http://flat-pro.ru/faq>

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи: Телефон/факс: +7 (499) 551-77-78, E-mail: support@flat-pro.ru

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И УПАКОВКЕ

11.1. Производитель: ООО «ФЛАТ-ПРО», адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр.12, помещ. 2/49.

11.2. Предприятие-изготовитель: _____

11.3. IP-телефон соответствует требованиям ТУ 26.30.23-002-54298102-2023

11.4. IP-телефон упакован согласно ГОСТ 23216-78, ГОСТ 23088-80 и Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 005/2011 "О безопасности упаковки" (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 769)

11.5. IP-телефон Flat-Phone B10, серийный номер _____ изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

Ответственный за технический контроль продукции (ОТК) Изготовителя:

МП _____

(личная подпись)

(расшифровка подписи)

(год, месяц, число)