

Ноутбук

OSiO

СУБВЕРЛИНЕ

Руководство  
по эксплуатации

# Содержание

<b>Меры безопасности</b> .....	3
<b>Знакомство с ноутбуком</b> .....	5
Вид с открытой крышкой .....	5
Вид слева .....	6
Вид справа .....	6
Вид снизу .....	7
Вид сзади .....	7
Индикаторы .....	8
<b>Электропитание ноутбука</b> .....	9
Адаптер питания .....	9
<b>Батарея</b> .....	10
Заряд батареи .....	10
Индикация состояния батареи .....	10
Продолжительность работы ноутбука от батареи .....	10
Срок службы батареи .....	11
Зарядка батареи при интенсивном использовании .....	11
Хранение .....	11
<b>Пользование ноутбуком</b> .....	11
Тачпад .....	11
Управление тачпадом .....	12
Клавиатура .....	13
Подключение устройств .....	14
Подключение монитора и проектора .....	15
<b>Подготовка к работе</b> .....	16
<b>Запуск и завершение работы ноутбука</b> .....	17
Запуск ноутбука .....	17
Завершение работы ноутбука .....	18
<b>Проблемы и решения</b> .....	18
Предварительная диагностика .....	18
<b>Замечания по установке ОС Windows 11</b> .....	23
Установка драйверов .....	23
<b>Control Center</b> .....	26
Режимы производительности .....	27
Предпочтения .....	27
Конфигурация .....	28
Регулировка скорости вентиляторов .....	28
LED подсветка клавиатуры .....	29
FlexiCharger .....	30
FlexiKey .....	31
<b>Видео</b> .....	34
Гибридная графика Microsoft .....	34
Управление характеристиками видео .....	35
<b>Сведения об утилизации</b> .....	36
<b>Сведения об изготовителе</b> .....	37

# Меры безопасности

1

Всегда отключайте адаптер питания от электрической сети, когда он не используется.

2

Из соображений безопасности используйте только прилагаемое к ноутбуку зарядное устройство.

3

Для подготовки ноутбука к транспортировке выключите его и отсоедините все внешние устройства во избежание повреждения.

4

Перед началом работы убедитесь, что наушники или гарнитура подключена к ноутбуку, и во избежание повреждения слуха уменьшите громкость.

5

Не ставьте и не роняйте предметы на поверхность ноутбука и не засовывайте в него посторонние предметы.

6

Не пользуйтесь поврежденными сетевыми шнурами, аксессуарами и периферийными устройствами.

7

Температура, при которой следует использовать ноутбук, должна быть от +5°С до +35°С.

8

Если вы собираетесь пользоваться ноутбуком во время авиаперелета, сообщите об этом представителю авиакомпании.

9

Во избежание поражения электрическим током или повреждения компонентов ноутбука не выполняйте очистку устройства, если оно включено.

10

Не подвергайте ноутбук в нерабочем состоянии воздействию температур ниже -20°С или выше +60°С а также, воздействию резких температурных перепадов.

11

Символ перечеркнутого мусорного бака означает, что продукт (электрическое и электронное оборудование, содержащие ртуть аккумуляторы) нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором. Не выбрасывайте ноутбук вместе с бытовым мусором, этот продукт предназначен для повторного использования и переработки.

12

Устройство необходимо беречь от воды и влаги. Не используйте его в непосредственной близости от источников влажности. Избегайте попадания капель или брызг воды. При попадании жидкости или металлических предметов внутрь корпуса ни в коем случае не включайте и не используйте его, обратитесь в сервисный центр как можно скорее.

13

Во избежание поражения электрическим током, пожара и повреждения оборудования не подключайте ноутбук к источнику питания при помощи преобразователя напряжения, предназначенного для бытовых приборов.

14

Аккумулятор может разряжаться даже в том случае, если устройство выключено и отключено от сети переменного тока. Это нормально, поскольку система по-прежнему потребляет небольшое количество энергии от аккумулятора.

15

Во избежание возможных ожогов или перегрева устройства используйте ноутбук только на твердой ровной поверхности и не закрывайте вентиляционные отверстия. При работе не допускайте соприкосновения адаптера переменного тока с кожей или мягкими предметами.

16

Заряжайте аккумуляторную батарею при температуре окружающей среды от +5°С до +35°С. Чрезмерный разогрев во время заряда батареи при повышенной температуре может привести к взрыву батареи.

17

Зарядка или хранение аккумулятора при высокой температуре воздуха может уменьшить его емкость и быстро сократить срок службы. Для защиты аккумулятора при его нагреве до высокой температуры система может уменьшить мощность зарядки или даже прекратить его зарядку.

18

Не заряжайте батарею ноутбука на борту самолета. В батарее содержится литий, который может воспламениться при перегреве устройства во время зарядки. Это чревато катастрофой воздушного судна.

19

Не распыляйте чистящие средства либо жидкости непосредственно на поверхность ноутбука, чтобы не повредить его внутренние компоненты. Жидкости, попавшие на поверхность, могут необратимо повредить внутренние компоненты.

# Знакомство с ноутбуком

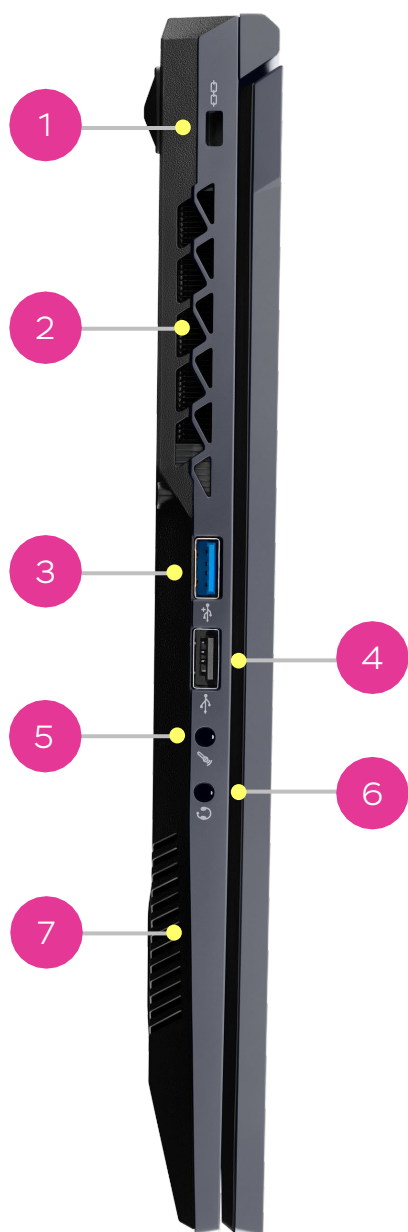
## Вид с открытой крышкой

ВАЖНО! Фотографии ноутбука в руководстве предназначены только для справки и различаются в зависимости от моделей ноутбуков

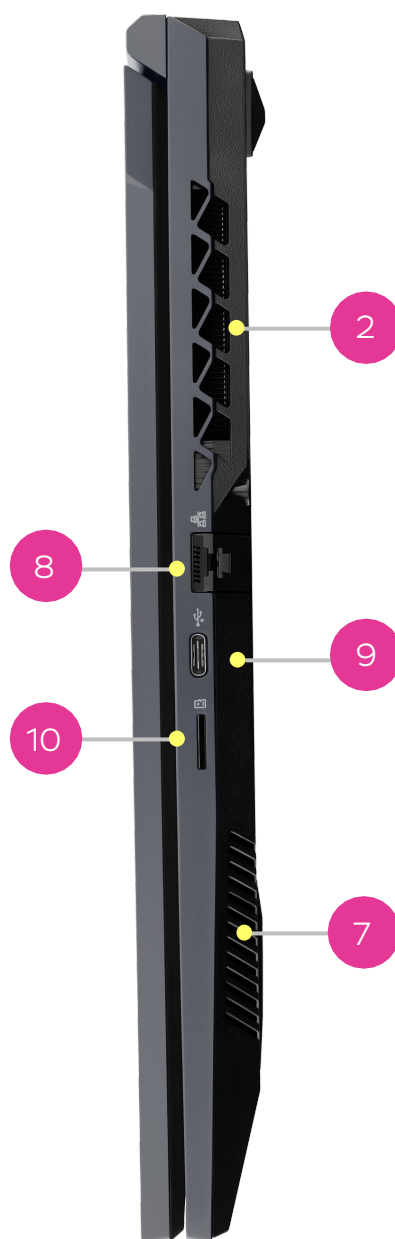


- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| 1. Дисплей              | 6. Клавиатура       |
| 2. Микрофон             | 7. Сенсорная панель |
| 3. Индикатор веб-камеры | 8. Индикаторы       |
| 4. Веб-камера           | 9. Кнопка включения |
| 5. Микрофон             |                     |

## Вид слева



## Вид справа

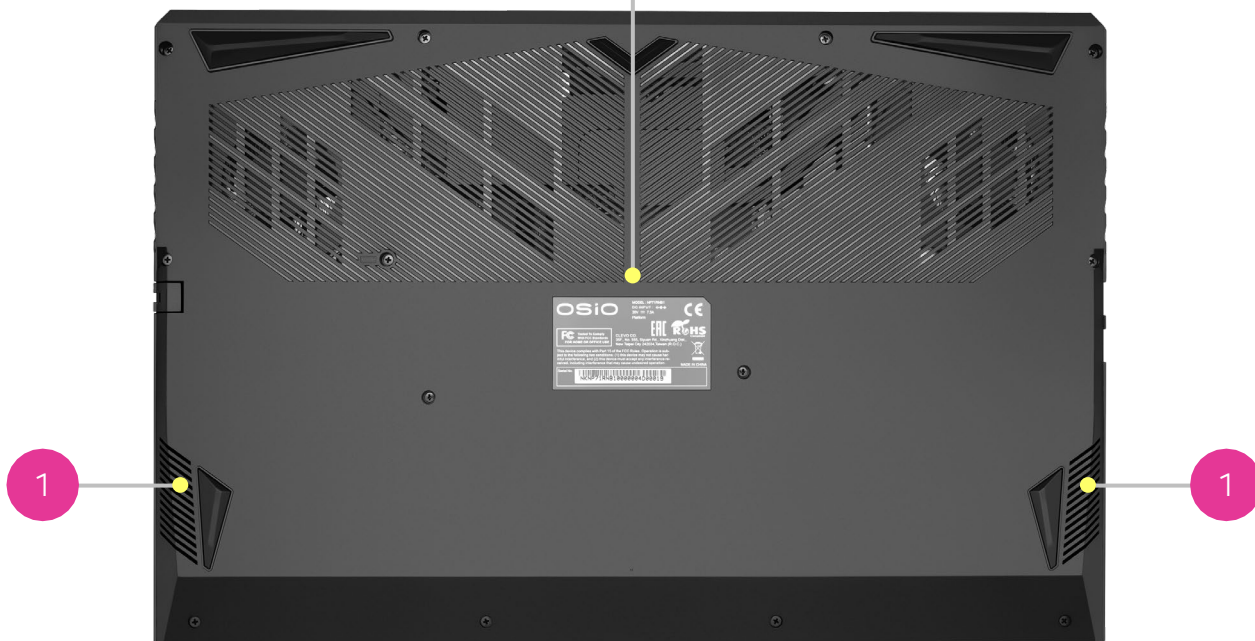


1. Замок Кенсингтона
2. Вентиляционные отверстия
3. Порт USB 3.2 Gen1
4. Порт USB 2.0
5. Разъем для подключения микрофона

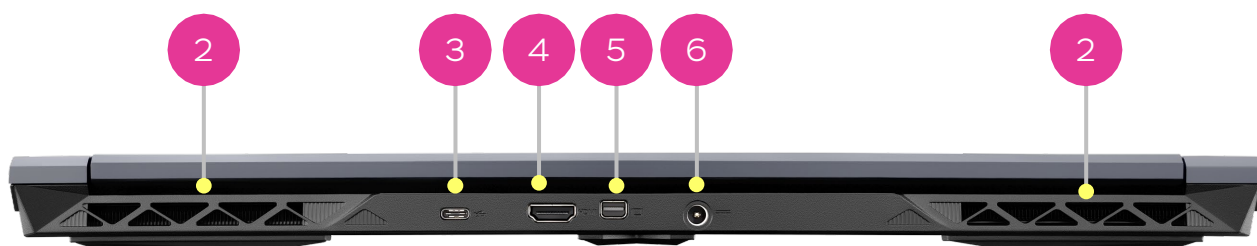
6. Разъем для подключения наушников/гарнитуры
7. Отверстия для динамиков
8. Порт LAN
9. Порт USB Type C 3.2 Gen 2
10. Картридер Micro SD

## Вид снизу

На маркировке указан серийный номер ноутбука.  
Он потребуется при обращении в сервис



## Вид сзади



1. Вентиляционные отверстия
2. Отверстия для динамиков
3. Порт USB 3.2 Gen2
4. Порт HDMI
5. Порт miniDP
6. Разъем питания

## Индикаторы

Ноутбук оснащен несколькими светодиодными индикаторами, которые помогают отслеживать состояние системы и выполнение различных операций.



Значок	Цвет	Описание
D-/⏻	Оранжевый	Ноутбук подключен к электросети
	Зеленый	Ноутбук включен
	Мигающий зеленый	Ноутбук в спящем режиме
🔋	Оранжевый	Батарея заряжается
	Зеленый	Батарея полностью заряжена
	Мигающий оранжевый	Батарея разряжена, требуется зарядка
🔋	Зеленый	Накопитель активен



# Электропитание ноутбука

## Адаптер питания

Адаптер питания преобразует переменный ток электрической сети в постоянный ток, от которого питается ноутбук при работе и заряжается его батарея.



## Предупреждение



1. Адаптер питания ноутбука должен подключаться к сети переменного тока с напряжением 100-240 В и частотой переменного тока 50 или 60 Гц.
2. Адаптер питания предназначен только для использования с Вашим ноутбуком. Подключение адаптера к другим устройствам может привести к повреждению адаптера.
3. Подключайте адаптер питания сначала к ноутбуку, а затем к сетевой розетке. Отключайте адаптер сначала от розетки, затем от ноутбука. Обратный порядок может привести к повреждению адаптера или ноутбука.
4. При появлении необычных звуков или запаха от адаптера немедленно отключите его и обратитесь в сервисный центр.

# Батарея

Батарея – это внутренний источник питания, обеспечивающий работу ноутбука, когда он не подключен к питающей сети через адаптер питания. Переход ноутбука на питание от батареи происходит автоматически при отключении адаптера питания.

## Заряд батареи

Батарея начинает заряжаться, как только адаптер питания будет подключен к ноутбуку и сети. Время полного заряда батареи зависит от степени разряда батареи, а когда ноутбук работает, то и от нагрузки.

Батарея не будет заряжаться, если температура окружающей среды ниже +5°С или выше +35°С. Заряд батареи прекратится, если во время заряда температура батареи превысила 60°С. Следует отключить адаптер питания от сети, дождаться, когда ноутбук остынет до комнатной температуры и вновь подключить его к сети.

## Индикация состояния батареи

Оценить приблизительный уровень заряда батареи можно по значку батареи в панели уведомлений операционной системы, установленной на ноутбуке. При наведении курсора на значок в появившейся подсказке будет указан оставшийся заряд в процентах к полному заряду.

## Продолжительность работы ноутбука от батареи

Продолжительность работы ноутбука от батареи в значительной степени зависит от нагрузки. При частом обращении приложений к подключенным периферийным устройствам, эксплуатации при повышенной яркости экрана или значительных вычислительных нагрузках батарея будет разряжаться быстрее.

Устройства, питание которых осуществляется от портов ноутбука (USB-накопители, карты памяти), также потребляют энергию батареи. Значительную долю энергии расходуют средства беспроводной связи.

## Срок службы батареи

Для оптимизации срока службы батареи и повышения ее производительности не реже одного раза в 30 дней полностью разрядите батарею, а затем зарядите ее до 100%.

## Зарядка батареи при интенсивном использовании

Если ноутбук используется с большой нагрузкой на систему (например, в играх или других высококлассных графических приложениях) в режиме автономной работы, старайтесь избегать многократного подключения и отсоединения адаптера для зарядки батареи. Многократное подключение и отсоединение адаптера может привести к сбоям в работе батареи, что может привести к выключению ноутбука несмотря на то, что индикатор заряда батареи показывает достаточный уровень оставшегося заряда. В идеале, если ноутбук используется с большой нагрузкой на систему, вам следует использовать адаптер питания, но перед переходом к питанию от батареи дайте ей полностью зарядиться.

## Хранение

Во время хранения ноутбука происходит саморазряд батареи. Саморазряд батареи происходит быстрее при повышенной температуре окружающей среды. При разряде батареи во время хранения возможна полная потеря работоспособности батареи. Если предполагается продолжительное хранение, то батарею необходимо зарядить до уровня не менее 50%.

# Пользование ноутбуком

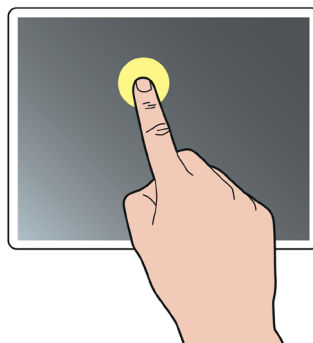
## Тачпад

Тачпад – это позиционирующее устройство, которое позволяет взаимодействовать с ноутбуком, управляя указателем на экране. Прямоугольная площадка имитирует экран ноутбука. При перемещении пальца по площадке указатель (курсор) движется по экрану в том же направлении. В нижней части тачпада расположены кнопки, функции которых аналогичны функциям левой и правой кнопок компьютерной мыши.

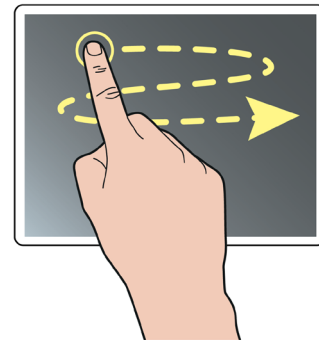
Когда подключена компьютерная мышь, тачпад можно отключить «горячей клавишей Fn+F1. Настройка свойств тачпада выполняется в Параметрах операционной системы.

## Управление тачпадом

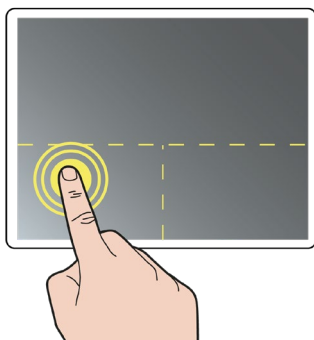
Тачпад Вашего ноутбука позволяет выполнять ряд манипуляций с документами, объектами и приложениями, выполняя специальные движения – жесты по поверхности панели.



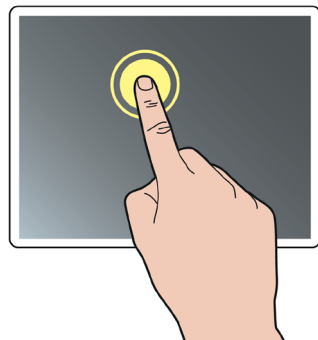
- Коснитесь сенсорной панели для отображения курсора на дисплее, затем проведите пальцем для перемещения курсора на экране.



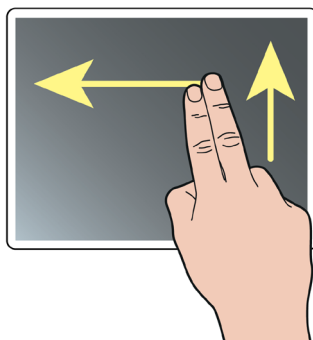
- Скольжение одним пальцем для навигации.
- Выберите объект и перетаскивайте его при помощи скольжения по сенсорной панели.



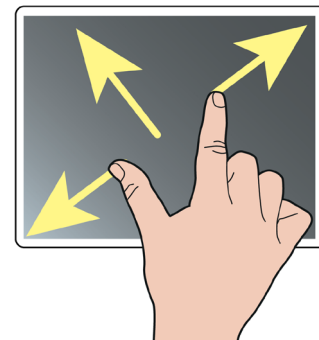
- Щелчок левой кнопкой сенсорной панели для выбора объекта, двойное нажатие кнопки запускает его.



- Одинарное или двойное нажатие одним пальцем для выбора объекта или его запуска.

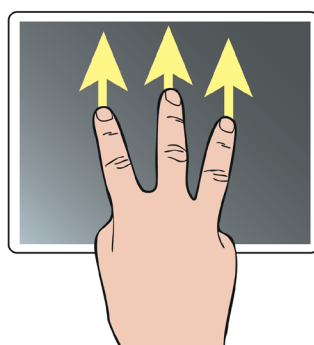


- Скольжение двумя пальцами по вертикали или горизонтали для прокрутки.

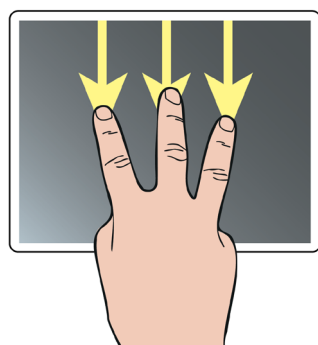


- Сведение и разведение двух пальцев для изменения масштаба.

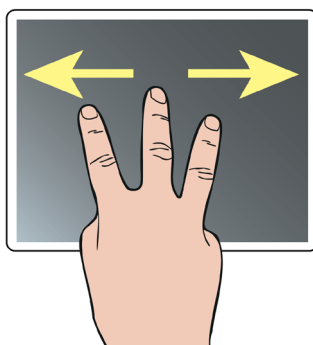
- Щелчок правой кнопкой сенсорной панели для отображения контекстного меню.



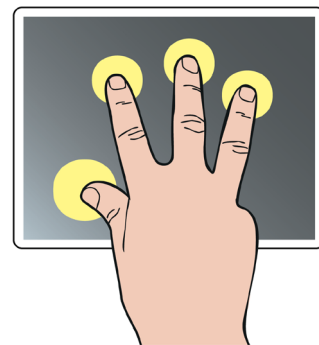
- Одновременное скольжение тремя пальцами снизу вверх для просмотра всех запущенных программ.



- Одновременное скольжение тремя пальцами сверху вниз для просмотра рабочего стола.



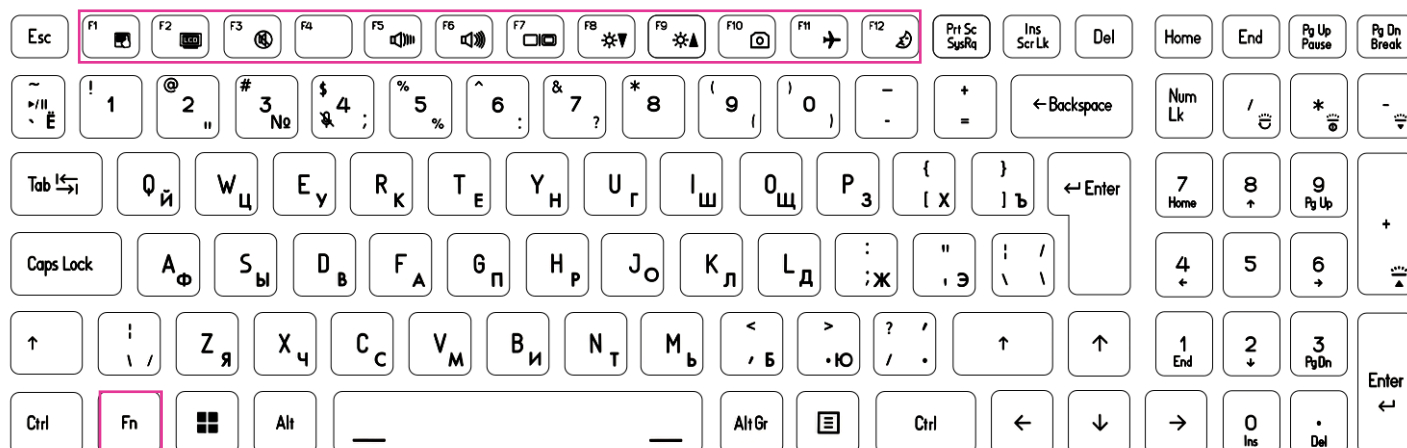
- Одновременное скольжение тремя пальцами вправо или влево для активации режима многозадачности.



- Одновременное нажатие четырьмя пальцами для активации центра уведомлений.

# Клавиатура

Клавиатура ноутбука аналогична клавиатуре настольного компьютера.



Функциональные клавиши **F1-F12** выполняют функции, определяемые программными приложениями. Эти же клавиши, при одновременном нажатии дополнительной клавиши **Fn**, выполняют функции управления режимами ноутбука (комбинации «горячих» клавиш). Пиктограммы выполняемых функций нанесены на соответствующих клавишах.

Комбинация клавиш	Действие/Индикация на экране
Fn+F1	Переключатель тачпад (включена/выключена)
Fn+F2	Отключение подсветки дисплея
Fn+F3	Отключение звука
Fn+F5/F6	Снижение/Повышение уровня звука
Fn+F7	Переключатель направления вывода изображения на внешний монитор или ЖК - дисплей
Fn+F8/F9	Снижение/Повышение уровня яркости экрана
Fn+F10	Переключатель Включение/Отключение веб камеры
Fn+F11	Переключатель режима «В самолете»
Fn+F12	Переключатель режима «сон»
Fn+Ins Scr Lk	Переключатель Scroll Lock
Fn+Esc	Вызов программы <a href="#">Control Center</a>
Fn+Ё	Переключатель воспроизведение/остановка в аудио/видео программах
Fn+1	Обороты вентилятора - автоматически/максимальные
Fn+3	Управление режимами питания
Fn+4	Переключатель микрофона
Fn+Backspace	Запуск программы назначения функций клавишам <a href="#">Fixikey®</a>
Fn+/☺	Вызов приложения настроек подсветки клавиатуры <a href="#">LED keyboard</a>
Fn+*☺	Включение/Выключение подсветки клавиатуры
Fn+☺/☺	Снижение/Повышение уровня яркости подсветки клавиатуры

## Подключение устройств

Ноутбук снабжен USB-портами, к которым могут подключаться различные периферийные устройства: клавиатура, мышь, внешние жесткие диски, приводы оптических дисков, сканеры, Flash-диски, смартфоны. Устройства могут подключаться к портам и отключаться от них без выключения ноутбука.



Ноутбук оснащен портом USB Type-C (версии USB 3.2 Gen 2, поддерживает скорость передачи данных до 10 Гбит/с и ток до 900 мА, совместим с устройствами стандарта USB 2.0). Порт специально устроен таким образом, чтобы не беспокоиться о правильной ориентации разъема.



Порт USB Type-A 3.2 (USB 3.2 Gen 1) (соединитель синего цвета) поддерживает скорость передачи данных до 5 Гбит/с и ток до 900 мА. (совместим с устройствами стандарта USB 2.0).



Порт USB Type-A 2.0 поддерживает скорость передачи до 480 Мбит/с для устройств USB стандарта 2.0. Если устройства потребляют ток более 500 мА, то требуется подключение к устройству внешнего источника питания.

## Подключение монитора и проектора

При работе с ноутбуком в стационарных условиях к портам HDMI и miniDP могут подключаться дополнительные устройства отображения. Возможна работа в режиме вывода изображения только на внешнее устройство или одновременно на экран ноутбука и внешнего устройства.



HDMI – интерфейс для мультимедиа высокой четкости позволяющий передавать цифровые видеоданные высокого разрешения и многоканальные цифровые аудиосигналы с защитой от копирования



Mini DisplayPort – это миниатюрная версия разъема порта DisplayPort, который представляет собой стандартный интерфейс цифрового дисплея, позволяющий осуществлять цифровое аудио- и видеосвязь между ноутбуком и внешним дисплеем или домашним кинотеатром.

Для подключения внешнего устройства:

1. Убедитесь, что ноутбук и внешнее устройство выключены и не подключены сетевые шнуры, подключите интерфейсный кабель устройства к совместимому порту ноутбука HDMI или miniDP.
2. Подключите устройство к сети и включите его.
3. Включите ноутбук.

Операционная система автоматически определит наличие дополнительного устройства и установит оптимальные параметры вывода изображения. Переключение вывода изображения между экранами осуществляется «горячей» клавишей Fn+F7.

# Подготовка к работе


1. Установите ноутбук на устойчивую поверхность.
2. Убедитесь в отсутствии механических повреждений ноутбука, адаптера питания, шнуров и их соединителей, соединителей на устройствах, с которыми предполагается использование изделия, исправности сетевых розеток.
3. Подключите при необходимости дополнительные устройства к портам ноутбука.
4. Вставьте штепсель адаптера электропитания в гнездо питания, расположенное на задней стороне ноутбука, затем подключите сетевой шнур к адаптеру и к розетке. При этом начнется заряд батареи.
5. Одной рукой придерживая основание ноутбука, другой рукой взявшись за середину крышки, поднимите экран ноутбука и установите на удобный для вас угол (но не более 130 градусов). Никогда не открывайте ноутбук, удерживая его только за крышку.





# Запуск и завершение работы ноутбука

## Запуск ноутбука

1. Ноутбук всегда запускается путем нажатия кнопки включения . Удерживайте кнопку до тех пор, пока не загорится индикатор питания. Не удерживайте кнопку более 3-4 сек, иначе ноутбук выключится.
2. После включения автоматически проводится самотестирование (POST, Power On Self Test). Никогда не выключайте ноутбук во время самотестирования. Затем начнется загрузка операционной системы\*.
3. При первом включении потребуется выполнить действия в соответствии с указаниями на экране.



\*Ваш ноутбук может быть оснащен операционной системой Windows, или поставляться без предустановленной операционной системы.

Если ваш ноутбук поставляется без операционной системы, вам следует приобрести ее, и самостоятельно или с привлечением специалиста установить на ноутбук.

Воспользоваться в полной мере возможностями оборудования ноутбука позволяет операционная система Windows 11.

Драйверы, которые необходимы для полноценного функционирования устройств ноутбука в среде операционной системы Windows 11, вы можете скачать перейдя по ссылке <https://osio.ru/draivery> выбрав в списке модель своего ноутбука.

Рекомендации по процессу установки операционной системы и драйверов приведены в разделе [Замечания по установке ОС Windows 11](#).

## Завершение работы ноутбука

1. Перед выключением ноутбука удостоверьтесь, что все документы с которыми вы работали сохранены.
2. Завершите работу средствами операционной системы.
3. Системе потребуется некоторое время для завершения работы. После выключения ноутбука гаснут все индикаторы. Если ноутбук был подключен к питающей сети, то ноутбук продолжит заряжаться и индикаторы будут отражать текущее состояние заряда. Подробнее в разделе [Индикаторы](#).
4. Если возможно, то оставьте ноутбук подключенным к сети до полного заряда батареи, после чего отключите адаптер питания от сети.

## Проблемы и решения

### Предварительная диагностика


1. Попытайтесь локализовать неисправность и выяснить, какая часть оборудования приводит к возникновению проблем. Если неполадки связаны с внешним устройством, то убедитесь в корректности и надежности соединений кабеля.
2. Делайте записи, видео или скриншоты Ваших наблюдений. Есть ли сообщения на экране? Какие индикаторы светятся? Слышны ли какие-либо звуковые сигналы? Детальные описания полезны при консультации с работником службы сервиса.
3. Для корректной работы всех устройств необходимы драйверы и утилиты. Регулярное обновление драйверов может улучшить производительность, исправить ошибки и добавить новые функции. Актуальные версии драйверов можно скачать с нашего официального сайта <https://osio.ru/draivery>. Кроме того, Windows Update часто предлагает обновления драйверов автоматически. Рекомендуется периодически проверять наличие новых версий драйверов, чтобы обеспечить стабильную работу вашего ноутбука. При возникновении проблем с устройствами обновление драйверов часто является первым шагом к их решению.
4. Если проблемы не были устранены в результате выполнения приведенных ниже рекомендаций, то свяжитесь с сервисной службой производителя.


## Проблема

Действия по анализу  
и способы устранения проблемы

### Проблемы с включением и батареей

Ноутбук не включается,  
не загорается индикатор  
питания

Подключите адаптер питания.  
Следите за состоянием индикаторов питания и   
Если индикаторы не светятся, проверьте исправность  
розетки. Если индикаторы светятся, то попытайтесь  
полностью зарядить батарею.

Батарея не заряжается  
(индикатор батареи  
питания мигает оранжевым  
цветом, индикатор   
светится)

Убедитесь, что батарея не слишком горячая или не слишком  
холодная. Дайте время батарее приобрести комнатную  
температуру.

Время работы полностью  
заряженной батареи стало  
меньше

Если Вы часто полностью не заряжаете или полностью не  
разряжаете батарею, то она может не заряжаться до полной  
емкости. Для решения этой проблемы выполните  
инициализацию батареи: зарядите батарею до  
максимального значения, полностью ее разрядите и зарядите  
вновь.

Время работы от батареи  
значительно отличается от  
времени, прогнозируемого  
индикатором в  
операционной системе

Незначительная разница может возникать при различной  
интенсивности использования ноутбука. При большой  
разнице Вам надо инициализировать батарею.

### Проблемы с изображением

Темный экран

Экран мог автоматически отключиться в результате  
перехода в режим со сниженным энергопотреблением.  
Нажмите любую клавишу, чтобы активизировать ноутбук.  
Установлена слишком малая яркость экрана.  
Отрегулируйте яркость нажатием клавиш Fn+F9.  
Установлен режим вывода изображения на внешний  
монитор, а не на ЖК-дисплей. Для переключения вывода  
на ЖК-дисплей нажмите Fn+F7.  
Ноутбук заблокирован. Нажмите Fn+F12.

Тусклое изображение

Отрегулируйте яркость нажатием клавиш Fn+F9.

На экране видны постоянно  
светлые или темные «точки»

Небольшое число темных или белых (по одной) или  
цветных (до двух) точек может присутствовать на ЖК-  
дисплее в силу технологических ограничений  
принятых в ЖК-индустрии. Наличие этих особенностей не  
является дефектом, требующим ремонта или замены  
оборудования.

## Проблемы с изображением

Не удается установить желаемое разрешение

Проверьте, корректно ли установлен видеодрайвер.

Нет изображения на внешнем мониторе

Проверьте, включен ли внешний монитор.  
Проверьте правильность подключения и исправность кабеля HDMI.  
Попробуйте переключить вывод изображения на монитор нажатием клавиш Fn+F7. Проверьте настройки операционной системы.

Не удается получить изображение одновременно на ЖК-дисплее и внешнем мониторе

Убедитесь, что внешний монитор был включен до включения ноутбука. Попробуйте переключить вывод изображения нажатием клавиш Fn+F7.

## Аппаратные проблемы

Установленное аппаратное устройство не распознается

Убедитесь, что установлены необходимые драйверы. Обратитесь к руководству по аппаратному устройству. Убедитесь, что выполнены требуемые настройки нового оборудования. Обратитесь к руководству по аппаратному устройству.  
Проверьте соединительные кабели и сетевые шнуры. Внешнее устройство может иметь автономную кнопку включения. Убедитесь в том, что устройство включено.

## Проблемы с жестким диском

При загрузке жесткий диск не определяется системой или имеются сообщения об ошибках жесткого диска

Обратитесь в сервисный центр.

Считывание и запись на диск происходят слишком медленно

Произведите оптимизацию организации файлов с помощью программ дефрагментации диска.

## Проблемы с вводом информации

Клавиатура не работает

Попробуйте подключить внешнюю клавиатуру. Если она работает, обратитесь в сервисный центр.

Не работает цифровая клавиатура

Убедитесь, что активирована функция Num Lock

Не работает внешняя клавиатура

Убедитесь, что клавиатура исправна и правильно подключена.

Не работает мышь USB

Убедитесь, что мышь исправна и правильно подключена.

Не работает тачпад, курсор не перемещается или плохо перемещается

Убедитесь, что тачпад включен Fn+F1. Если тачпад загрязнен, почистите его.

## Проблемы с локальной сетью

Ноутбук не видит или не получает доступа к сетевым ресурсам

Проверьте правильность сетевых настроек.  
Проверьте правильность авторизации в сети: имя пользователя и пароль.

## Проблемы с беспроводной сетью

Беспроводная связь не работает

Убедитесь, что модуль беспроводной связи включен – на панели уведомлений отсутствует символ самолета. Включите модуль Fn+F11.

Плохая передача данных, помехи

Вы можете находиться на большом расстоянии от точки доступа или другого устройства. Микроволновая печь или большие металлические объекты могут вызывать помехи.

Не удастся подключиться к другому устройству

Убедитесь, что модуль включен.  
Убедитесь, что значение SSID установлено одинаковым для всех устройств в сети.  
Проверьте правильность сетевых настроек. После внесения изменений перезагрузите ноутбук.

Не удастся подключиться к другому компьютеру в режиме инфраструктуры

Убедитесь, что точка доступа работает. Если связь плохая, измените радиоканал на всех компьютерах в пределах BSSID. Вы также можете находиться на большом расстоянии от точки доступа.  
Проверьте настройки сети, имя пользователя и пароль, настройки безопасности.  
Проверьте, подключены ли Вы к сети вообще.  
Измените настройки точки доступа и перезапустите ее.

Нет доступа к сети

Проверьте правильность сетевых настроек, имен и паролей.  
Вы ушли за пределы сети.  
Отключите управление энергопотреблением.

## Проблемы с программным обеспечением

Приложение работает неправильно

Убедитесь, что программное обеспечение правильно установлено. При возникновении сомнений переустановите его. Если на экране возникает сообщение об ошибке, обратитесь к руководству по программному обеспечению. Если приложение «зависло», попробуйте принудительно завершить его работу. Если это не удалось, перезагрузите ноутбук.

## Проблемы с управлением питанием

Ноутбук не переходит автоматически в ждущий или спящий режим

Проверьте, активированы ли данные режимы. Если у Вас активны приложения, выполняющие обмен данными с другими компьютерами, то ноутбук не войдет в режимы с пониженным энергопотреблением до завершения обмена.

Ноутбук не переходит в ждущий или спящий режим мгновенно

При выполнении приложения ноутбук обычно ждет окончания текущей операции (например, сохранения файла).

Ноутбук не выходит из ждущего или спящего режима

Ноутбук автоматически переходит в состояние с пониженным энергопотреблением при истощении батареи.

Проделайте следующие действия:

- подключите адаптер электропитания и зарядите батарею

## Проблемы со звуком

Нет звука

Проверьте уровень громкости:

-увеличьте уровень Fn+F9;

-включите звук Fn+F3.

Убедитесь, что аудиодрайвер правильно установлен.

Если подключены внешняя акустическая система или наушники, проверьте правильность подключения.

Звук искажен

Проверьте уровень громкости. Возможно, установлен слишком высокий уровень громкости. Искажения обычно возникают при слишком высоком уровне громкости.

Не работает звукозапись

Проверьте уровень громкости. Убедитесь, что микрофон программно включен.

Не работает внешний микрофон или устройство, подключенное к микрофонному входу

Проверьте правильность подключения устройств и исправность соединительных шнуров.

Проверьте правильность установки необходимых драйверов.

Проверьте уровень громкости с помощью регулятора громкости (значок в панели задач операционной системы).

# Замечания по установке ОС Windows 11

Перед установкой Windows и драйверов убедитесь, что ноутбук подключен к адаптеру питания и адаптер подключен к электрической сети.

При установке ОС Windows 11 может возникнуть проблема, при которой в окне установки не отображается системный SSD-диск. Для решения проблемы необходимо предварительно подготовить на каком либо компьютере USB-флеш-накопитель (флешку) с драйвером VMD контроллера (Intel RST VMD Controller Driver) и установить драйвер в процессе установки Windows 11.

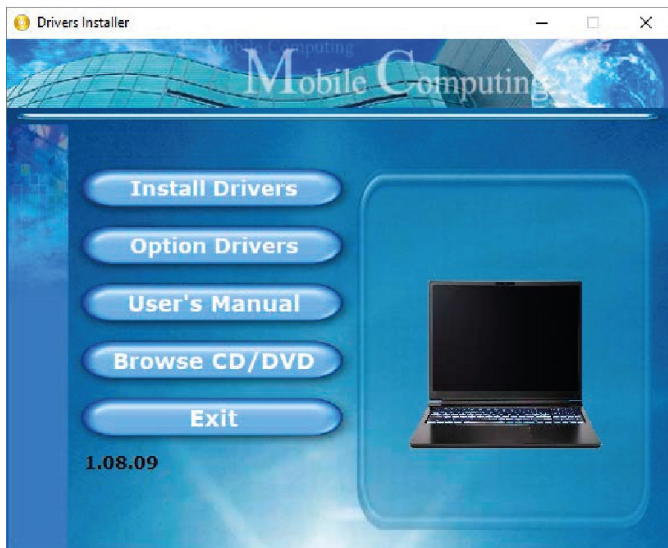
1. Скачайте с сайта <https://osio.ru/draivery> пакет драйверов для вашей модели ноутбука. Распакуйте скачанный архив на флешку и установите ее в ноутбук.
2. Запустите установку Windows, в окне **Где вы хотите установить Windows?** Нажмите кнопку **Загрузить**.
3. В появившемся окне **Загрузить драйвер** нажмите кнопку **Обзор** и укажите путь до папки с драйвером VMD, на флешке.
4. Выберите папку с драйвером нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите драйвер и нажмите кнопку **ОК**.
6. После установки драйвера продолжите установку Windows, выбрав появившейся в списке диск.

## Установка драйверов

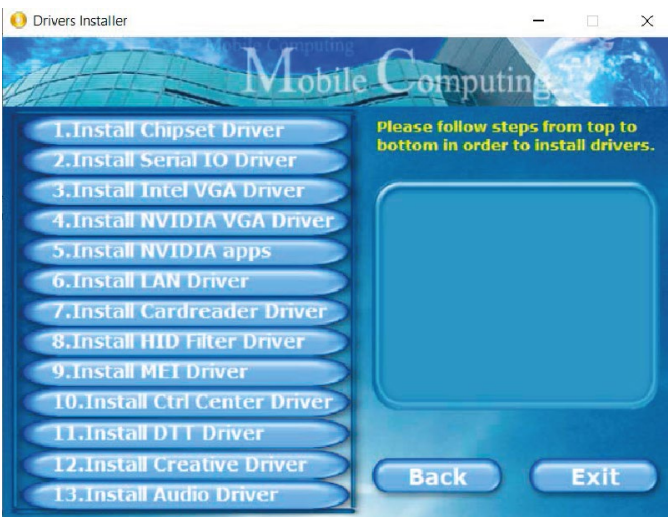
В ноутбуке применены некоторые аппаратные компоненты, для которых в последних версиях операционных систем нет встроенных драйверов и утилит. Таким образом, некоторые системные компоненты не будут автоматически настроены во время установки операционной системы. Для таких компонентов вам необходимо по окончании установки операционной системы вручную установить некоторые системные драйверы и утилиты, которые вы можете скачать с сайта <https://osio.ru/draivery>.

Поскольку после установки операционной системы ноутбук все еще функционирует неполноценно, для скачивания пакета драйверов необходимо будет воспользоваться другим компьютером.

1. Скачайте с сайта <https://osio.ru/draivery> пакет драйверов для вашей модели ноутбука. Распакуйте скачанный архив на флешку (потребуется свободный объем памяти не менее 6 ГБ) и установите ее в ноутбук.



2. Запустите приложение autorun, запустится утилита Driver Installer



3. В открывшемся окне выберите Install Drivers. Откроется окно со списком драйверов

4. Руководствуясь порядком в списке установите драйверы. Руководствуйтесь указаниями на экране в процессе установки. После установки некоторых драйверов требуется перезагрузка ноутбука.





5. По окончании установки драйверов вернитесь к первому экрану утилиты Drivers Installer и выберите Option Drivers. Откроется окно со списком дополнительных драйверов.

6. Руководствуясь порядком в списке установите драйверы. Руководствуйтесь указаниями на экране в процессе установки. После установки некоторых драйверов требуется перезагрузка ноутбука.

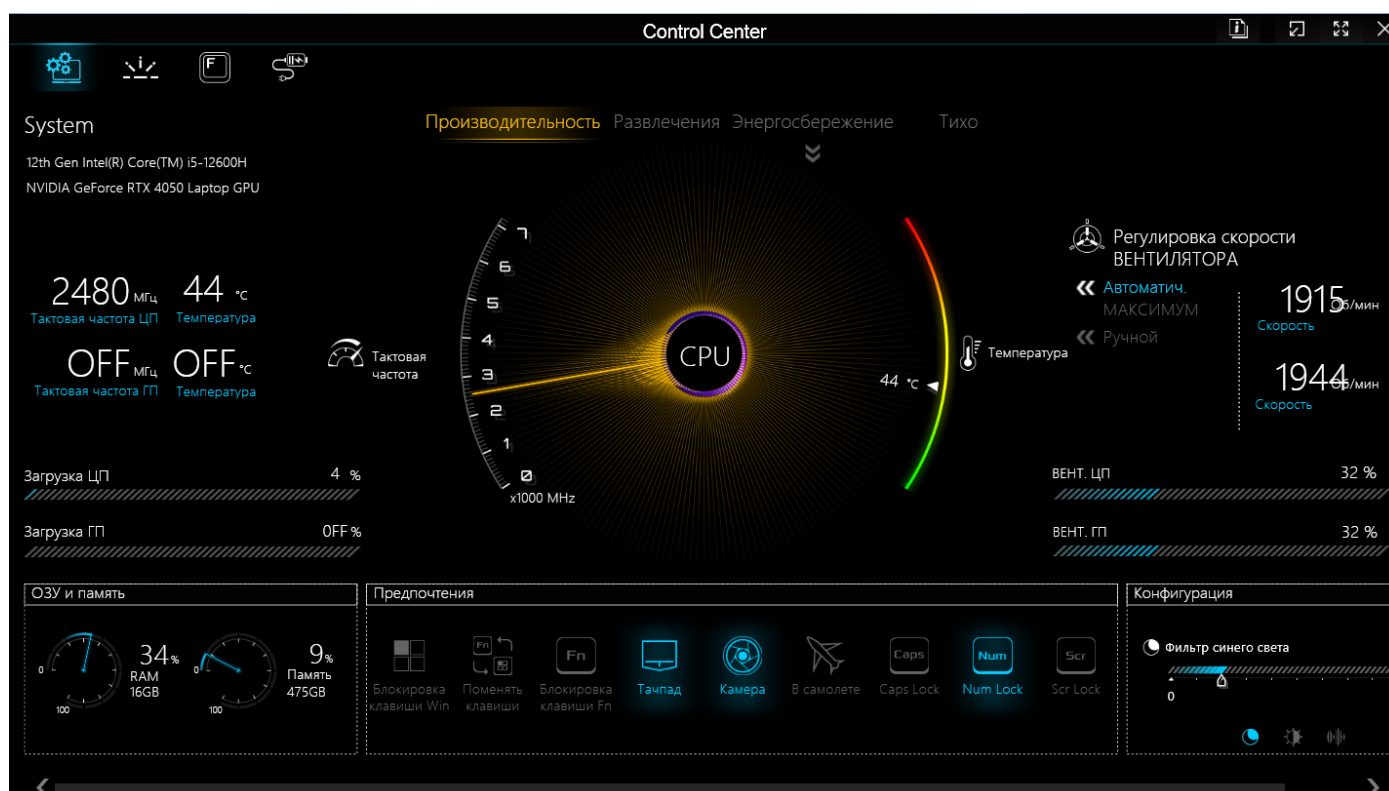
Возможно некоторые из устройств присутствующих в списке отсутствуют в вашем ноутбуке. Драйверы отсутствующих устройств не будут устанавливаться.

# Control Center

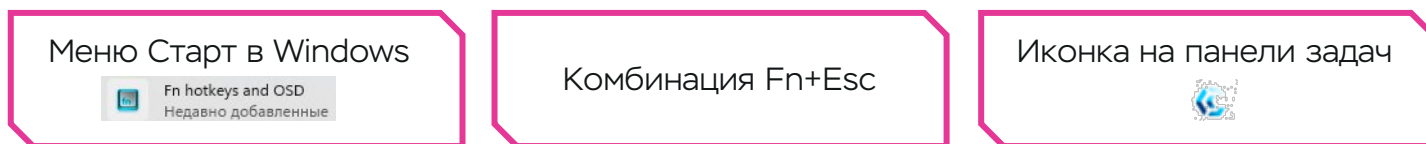
Control Center поставляется отдельно. Вам необходимо после установки операционной системы скачать Control Center по ссылке <https://osio.ru/draivery> и самостоятельно установить на ноутбук.

Приложение Control Center предоставляет доступ к информации в режиме реального времени о работе центрального процессора (ЦП) и графического процессора (ГП) – тактовая частота и температура; использование оперативной памяти (ОЗУ) и памяти (накопитель), скоростей работы вентиляторов ГП и ЦП, а также управлению следующими функциями:

1. Режимы работы центрального и графического процессоров (ЦП и ГП)
2. Настройка работы вентиляторов ЦП и ГП
3. Управление функциональными клавишами, камерой и тачпадом
4. Настройка режимов монитора и звука
5. Настройка LED подсветки клавиатуры
6. Настройка зарядки батареи
7. Программирование клавиатуры и мыши



Есть несколько способов запустить Control Center:



## Режимы производительности

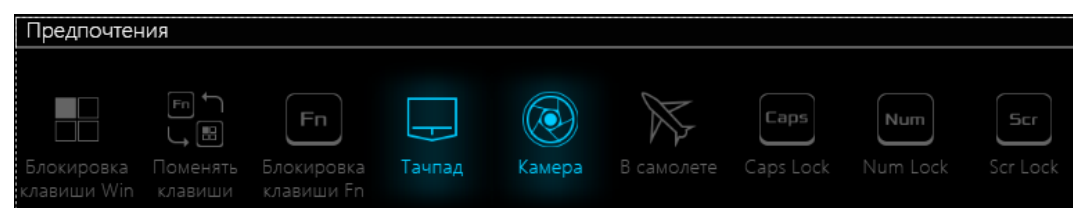
Выбор производительности осуществляется нажатием на соответствующий предустановленный режим. Режимы производительности можно выбрать как из главного меню Control Center, так и с помощью комбинации клавиш Fn+F3



1. **Производительность** – максимальная производительность ЦП и ГП, идеально подходит для игр
2. **Развлечения** – баланс ЦП и ГП для повседневного использования (просмотр видео, серфинг в интернете и тд.)
3. **Энергосбережение** – для сохранения заряда батареи (ЦП turbo boost включен, ГП turbo boost выключен)
4. **Тихо** – режим минимальной скорости работы вентиляторов (производительность ЦП и ГП понижаются)

## Предпочтения

Нажмите на требуемую функцию для активации:



**Блокировка клавиши Win и замена клавиш Win и Fn.**

Функционал клавиш Win и Fn будет зеркально заменен. Также клавиша Win будет отключена

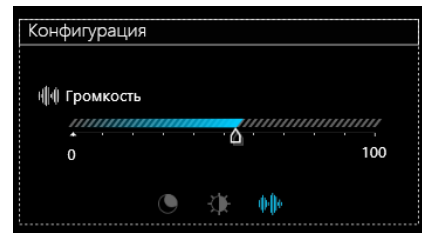
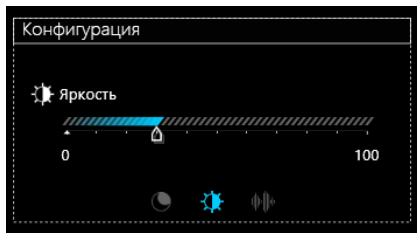
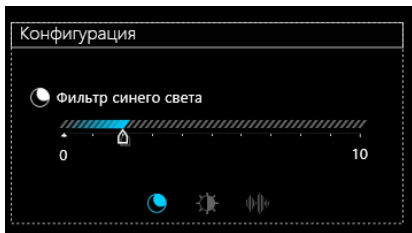
**Блокировка клавиши Fn.** При блокировке клавиши

Fn нет необходимости ее нажимать для использования функций клавиш F1-F12

**Включение/отключение:**

- тактад
- камера
- режим в самолете
- Caps Lock
- Num Lock
- Scroll Lock

## Конфигурация



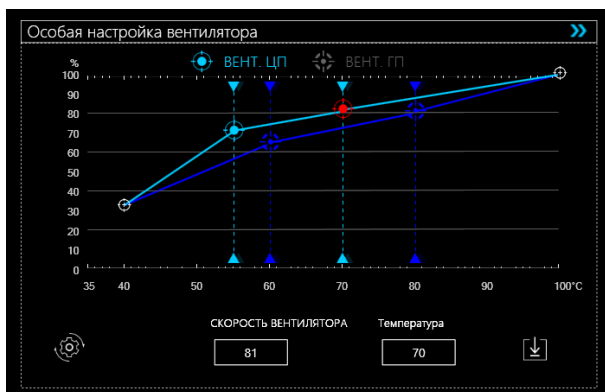
Нажмите на соответствующий режим внизу панели Конфигурация для активации настроек яркости, фильтр синего цвета и громкости. Используйте ползунок для регулировки.

## Регулировка скорости вентиляторов





Вы можете использовать **Автоматический**, **Максимальный** или **Собственный** режимы работы вентиляторов. Скорость работы вентиляторов будет выбрана автоматически в зависимости от температуры ЦП и ГП.

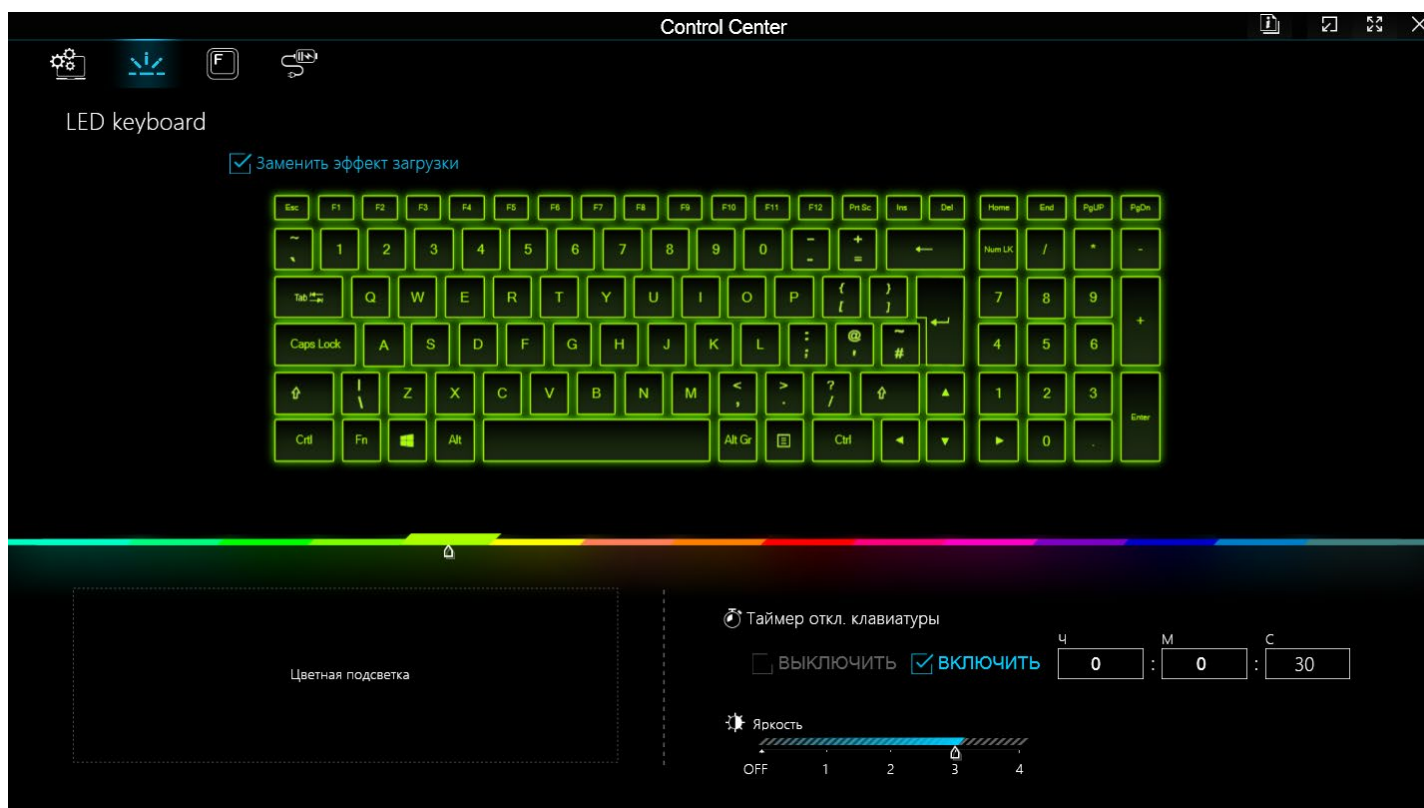
В **автоматическом** режиме вы можете самостоятельно выбрать шаг режима вентиляторов или просто выбрать **максимальный** режим.







В **собственном** режиме вы можете выбрать настройки работы вентиляторов ЦП и ГП по отдельности в зависимости от температуры. **Внимание!** Настройки могут быть отклонены системой, если это потребуется для безопасности работы устройства.

## LED подсветка клавиатуры

Для входа в настройки подсветки клавиатуры необходимо нажать на иконку  в Control Center или комбинацией клавиш Fn +  на клавиатуре



С помощью комбинаций клавиш на клавиатуре можно изменять следующие настройки:

- |  |  |
|--|--|
| Fn +  | Запуск настройки подсветки клавиатуры в Control Center |
| Fn +  | Включение/Выключение подсветки клавиатуры              |
| Fn +  | Снижение уровня яркости подсветки клавиатуры           |
| Fn +  | Повышение уровня яркости подсветки клавиатуры          |

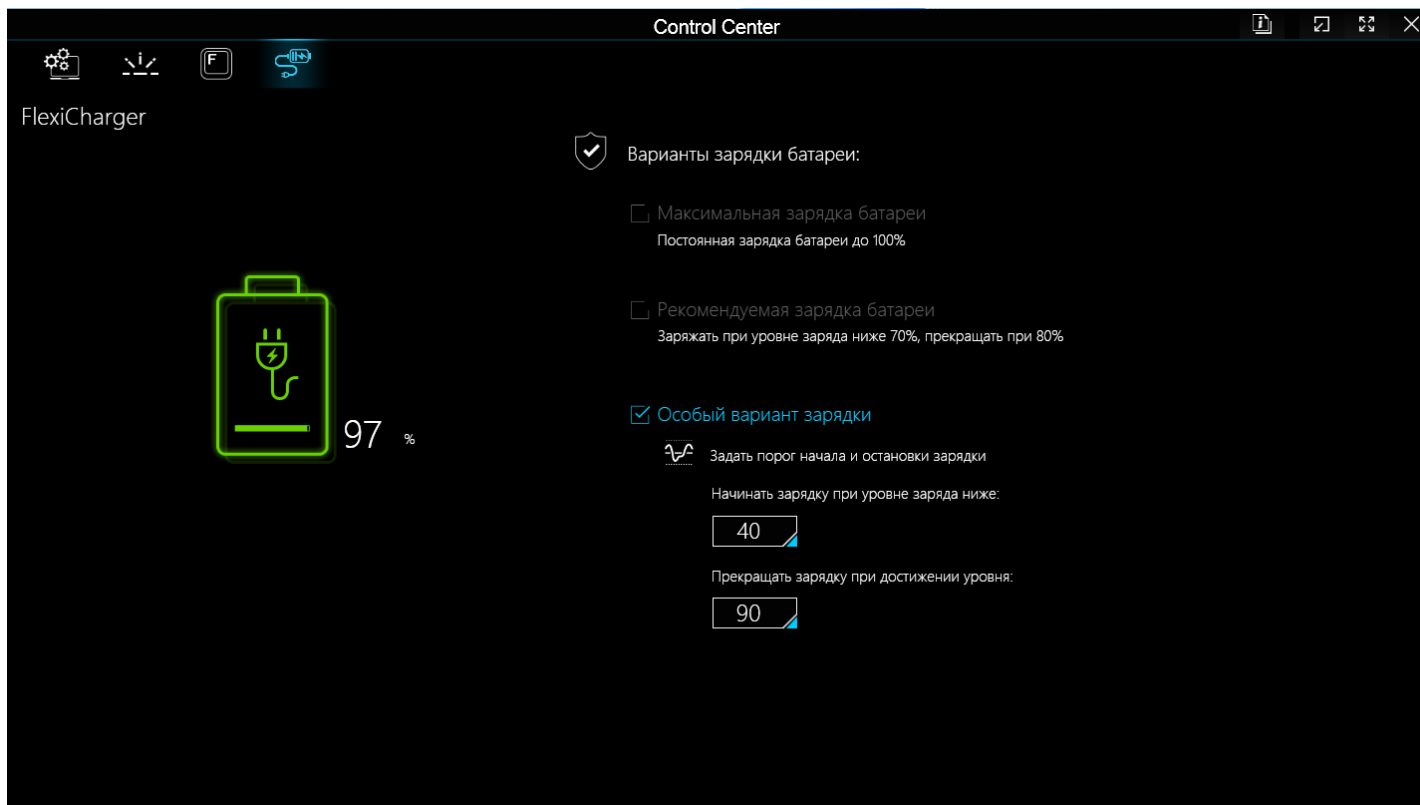
**Выбор цвета.** На панели Control Center выберите с помощью курсора один из 15 предпочтительных цветов подсветки.


**Время отключения клавиатуры.** Выберите требуемые настройки времени, в течение которого подсветка клавиатуры будет активна (в режиме экономии энергии подсветка будет отключаться автоматически)

**Яркость.** Выберите один из четырех режимов яркости подсветки клавиатуры.

# FlexiCharger

Настройки позволяют оптимизировать режим зарядки аккумулятора.

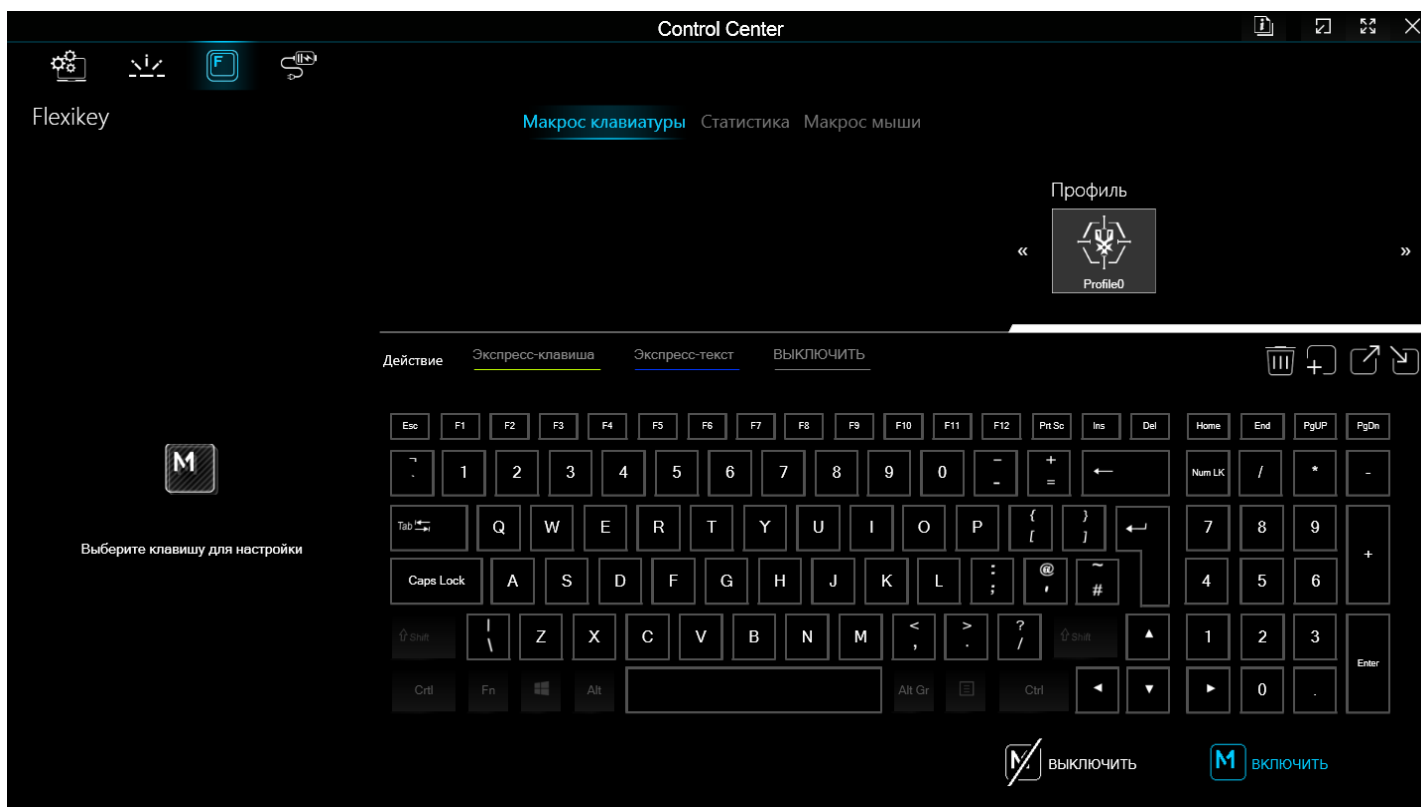



Для входа в настройки подсветки клавиатуры необходимо нажать на иконку  в Control Center. Вы можете задать следующие режимы зарядки аккумуляторной батареи от адаптера питания:

- 1. Максимальная зарядка батареи.**  
Постоянная зарядка батареи до 100%
- 2. Рекомендуемая зарядка батареи.**  
Заряжать при уровне ниже 70% и прекращать при 80%
- 3. Особый вариант зарядки.**  
Возможно устанавливать уровень начала зарядки (от 40% до 95%)  
и уровень прекращения зарядки (от 60% до 100%)

# FlexiKey

FlexiKey это приложение которое позволяет конфигурировать горячие клавиши для быстрого запуска комбинаций из нескольких клавиш, готового текста, а также деактивировать клавиши. Приложение также позволяет конфигурировать кнопки мыши.



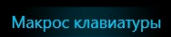




Для входа в настройки FlexiKey на иконку  в Control Center. Используйте Fn+Backspace для включения/выключения FlexiKey. Выключение функции FlexiKey вернет функцию клавиатуры в исходное состояние.

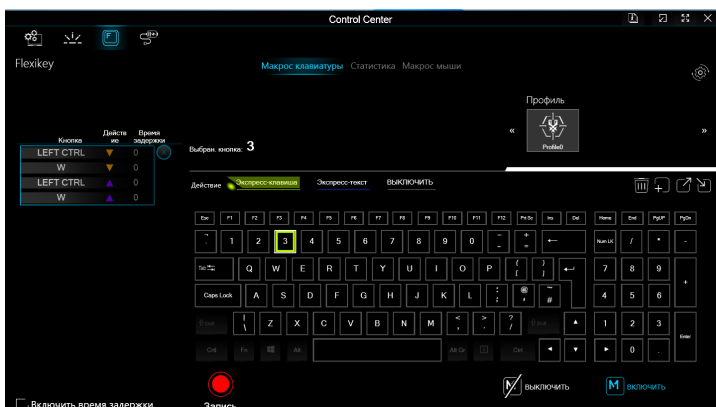
**Внимание!** Возможна замена любых комбинаций клавиш за исключением Win+P.

Настройки клавиатуры и мыши включают следующие функции:

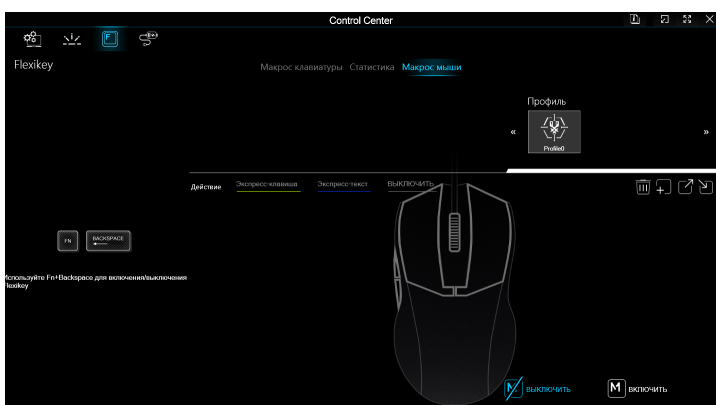
1. **Экспресс-клавиша:** задание одной клавише на клавиатуре или кнопке мыши функции комбинации клавиш. Функция будет удобна в играх или в специализированных программах, в которых используется набор комбинаций клавиш
2. **Экспресс-текст:** задание одной клавише на клавиатуре или кнопке мыши функцию текста, который будет выведен на экран
3. **Выключить:** функция для выключения одной или нескольких клавиш на клавиатуре или кнопок мыши.

**Настройки клавиатуры и мыши.** Нажмите Включить   на вкладке FlexiKey, а затем выберите необходимое действие из списка:   

**Профили.** Вы можете создавать несколько профилей для настроек, импортировать или экспортировать их, а также задавать необходимые названия и лого (PNG файлы) профилям.





**Настройка клавиш.** Выберите необходимую клавишу, а затем требуемую функцию (экспресс-клавиша, экспресс-текст, выключить).



**Настройка кнопок мыши.** Выберите необходимую кнопку (количество зависит от типа используемой мыши), а затем требуемую функцию (экспресс-клавиша, экспресс-текст, выключить).

**Настройка экспресс-клавиш.** Выберите необходимую клавишу, а затем требуемую функцию (экспресс-клавиша, экспресс-текст, выключить).



**Настройка кнопок мыши.** Используйте экспресс-клавиша для задания комбинации клавиш одной клавише или кнопке мыши. Порядок действий:

1. В меню FlexiKey выберите необходимую клавишу (кнопку мыши)
2. Выберите функцию **Экспресс-клавиша**
3. Нажмите кнопку **Запись** 
4. Нажмите клавиши из необходимой комбинации
5. Снова нажмите кнопку **Запись**  для завершения записи
6. Записанная клавиша (кнопка мыши) будет подсвечена зеленым цветом

Для удаления записи требуется выбрать клавишу (кнопку мыши) и нажать **Экспресс-клавиша**. Запись будет стерта.



**Настройка экспресс-текста.** Используйте экспресс-текст для задания одной клавише или кнопке мыши короткого текста, который будет выводиться на экран. Порядок действий:

1. В меню FlexiKey выберите необходимую клавишу (кнопку мыши)
2. Выберите функцию **Экспресс-текст**
3. Нажмите кнопку **Запись**  первой клавиши
4. Введите клавишу, которая используется в вашей программе для открытия текстового сообщения
5. Введите клавишу, которая используется в вашей программе для открытия текстового сообщения
6. Введите текст
7. Нажмите кнопку **Запись**  второй клавиши
8. Введите клавишу, которая используется в вашей программе для печати текстового сообщения
9. Записанная клавиша (кнопка мыши) будет подсвечена синим цветом

Для удаления записи требуется выбрать клавишу (кнопку мыши) и нажать **Экспресс-текст**. Запись будет стерта.

**Выключение одной или нескольких клавиш на клавиатуре или кнопок мыши.**

Функция используется для выключения одной или нескольких клавиш на клавиатуре или кнопок мыши если в них нет необходимости. Порядок действий:

1. В меню FlexiKey выберите необходимую клавишу (кнопку мыши)
2. Выберите функцию **Выключить**
3. Выключенная клавиша (кнопка мыши) будет подсвечена серым цветом

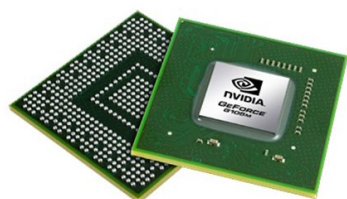
Для активации требуется выбрать клавишу (кнопку мыши) и нажать **Выключить**.

Клавиша (кнопка мыши) будет активирована



## Гибридная графика Microsoft

Большинство ноутбуков оснащаются либо дискретным, либо интегрированным графическим решением.



**Решения с дискретной графикой** оснащены выделенным графическим процессором (dGPU), который позволяет играть в игры, просматривать HD-видео или запускать приложения на базе dGPU. Однако компьютеры с дискретными графическими решениями, как правило, отличаются высоким энергопотреблением и немного большими габаритами, что позволяет использовать выделенный дискретный графический процессор.



**Интегрированные графические решения** обычно оснащены технологией совместного использования памяти, что помогает снизить энергопотребление и увеличить время автономной работы. Однако компьютеры с интегрированными графическими решениями обычно не позволяют запускать игры, HD-видео или приложения на базе графического процессора без серьезных ограничений.

Ваш ноутбук оснащен дискретным графическим процессором (dGPU) от компании NVIDIA и интегрированным в центральный процессор Intel графическим решением (GPU).

Технология **Microsoft Hybrid Graphics** позволяет ноутбуку эффективно использовать как интегрированную, так и дискретную графику вашего ноутбука.

При обычной работе система использует энергоэффективный интегрированный графический процессор (GPU), экономя заряд батареи. Когда запускается приложение, требующее высокой производительности (например, игра или HD-видео), автоматически включается более мощный дискретный графический процессор (dGPU).

После закрытия такого приложения система снова задействует интегрированную графику. Это обеспечивает оптимальный баланс между производительностью и энергопотреблением без вмешательства пользователя.

## Управление характеристиками видео

Функции видео для этого компьютера можно настроить с помощью настроек дисплея Windows, графического командного центра Intel (Intel Graphics Command Center) или панели управления NVIDIA (NVIDIA Control Panel).

Для настройки нескольких подключенных устройств отображения рекомендуется использовать средства операционной системы или комбинацию клавиш Fn+F7.

# Сведения об утилизации



Не выбрасывайте ноутбук вместе с бытовым мусором. Устройство предназначено для повторного использования и переработки.

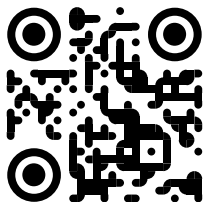


Символ перечёркнутого мусорного бака означает, что продукт (электрическое и электронное оборудование и содержащие ртуть аккумуляторы) нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором. Ознакомьтесь с правилами утилизации таких продуктов.

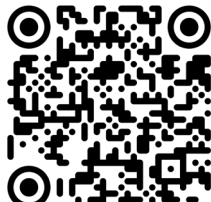


Не выбрасывайте аккумуляторную батарею вместе с бытовым мусором. Символ перечёркнутого мусорного бака означает, что аккумуляторную батарею нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором.

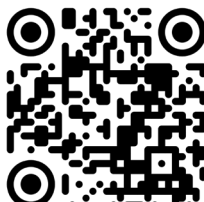
Поддержка



Сервисные  
центры



Контакты



© 2024 ООО «АйСиЭл Техно»

Все упоминающиеся в руководстве торговые марки и знаки зарегистрированы и являются собственностью их владельцев.

Информация, содержащаяся в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

ВОКРУГ ТЕБЯ.  
О ТЕБЕ.

OSiO  
CYBERLINE

## Сведения об изготовителе

Сделано в России.

ООО «АйСиЭл Техно».

Особая экономическая зона «Иннополис».

422624, Россия, Республика Татарстан,

Лаишевский район, село Столбище,

ул. Советская, зд. 278