

The background features a large red shape at the top and bottom, with a white central area. A black-outlined white rectangle is positioned on the right side, partially overlapping the red and black areas.

# BQ

Инструкция  
пользователя

32"  
Smart  
LED-телевизор  
BQ 32FSF03B



## Содержание

Меры техники безопасности .....	2
Правовая информация.....	3
Сборка подставки и настенная установка .....	4
Схема телевизора.....	5
Подключение к электросети.....	6
Пульт дистанционного управления.....	7
Первое включение телевизора .....	8
Ассистент Салют.....	9
Домашний экран .....	9
ТВ-каналы .....	10
Каталог приложений и игр.....	10
Детская комната.....	12
Настройки.....	12
Возможные проблемы и их решения .....	16
Безопасная утилизация.....	18
Важная информация .....	19
Техническое обслуживание.....	19
Технические характеристики.....	20
Информация о сертификации.....	21

## Меры техники безопасности

Для Вашей безопасности и продления срока службы изделия, пожалуйста, внимательно прочитайте данную инструкцию перед использованием, а также установкой, эксплуатацией и чисткой телевизора. Рекомендуется сохранить данную инструкцию, чтобы обращаться к ней в дальнейшем.



Обращайте особое внимание на предупреждения, размещённые на корпусе телевизора.

Следуйте всем указаниям, приведённым в данной инструкции.

Применяйте только рекомендованные производителем приспособления и аксессуары. Использование несоответствующих приспособлений и аксессуаров может стать причиной неисправности или несчастного случая. Подключайте телевизор только к розеткам с заземлением.

Если Вы не планируете использовать телевизор длительный период, то выньте кабель питания из розетки и отсоедините штекер антенны от телевизора. Не допускайте перегибания и зажима кабеля питания, особенно в местах выхода кабеля из телевизора и соединения кабеля с вилкой.

При отключении кабеля питания беритесь за вилку, не тяните за сам кабель. Избегайте превышения нагрузки на розетку электропитания и электроудлинители. Перегрузка может послужить причиной возгорания или поражения электрическим током.

Если из телевизора пошёл дым, внутри слышны странные звуки или чувствуется странный запах, немедленно отключите телевизор от электросети и обратитесь в сервисный центр.

По вопросам технического обслуживания и ремонта обращайтесь только в сертифицированные сервисные центры. Обслуживание требуется тогда, когда телевизор повреждён каким-либо образом (повреждён кабель питания или вилка, на телевизор пролита жидкость или внутрь попал посторонний предмет), если телевизор попал под дождь или находился во влажных условиях, работает не так, как указано в данной инструкции, в его работе произошли существенные

изменения, телевизор падал или имеются повреждения на его корпусе.

Открытие задней крышки или попытка выполнить ремонт самостоятельно лишают права на гарантийный ремонт и могут привести к серьёзным травмам или вызвать поражение электрическим током, а также стать причиной возникновения пожара.

Следите, чтобы дети не залезали на телевизор или на подставку или не толкали его.

При монтаже телевизора на стене убедитесь в том, что строго соблюдаются инструкции изготовителя. Используйте только те крепежные приспособления, которые рекомендованы изготовителем. Не размещайте телевизор на неустойчивой тумбе, подставке, треноге или на шатком столе. Размещение телевизора на неустойчивых подставках может привести к падению телевизора, что может вызвать травму или повреждение.

Если используется тележка, будьте аккуратны при перемещении тележки с телевизором, чтобы избежать травм из-за его опрокидывания.

Для дополнительной защиты данного телевизора при грозовой погоде отключите телевизор от розетки питания и отсоедините антенный кабель. Это предотвратит повреждение телевизора молнией или из-за перепадов напряжения питания. Не используйте телевизор вблизи воды, например, рядом с раковиной, мойкой или стиральной машиной, во влажном подвале, вблизи бассейна и т.д.

После транспортировки в условиях низкой температуры перед включением телевизора дайте выдержку около часа при комнатной температуре, не включайте телевизор сразу, так как это приведет к образованию конденсата, что может вызвать пожар, поражение электрическим током или другие последствия.

Не размещайте на телевизоре тяжелые посторонние предметы и сосуды с жидкостями. Не устанавливайте на телевизор источники открытого огня, например, горящие свечи, так как это может привести к выходу телевизора из строя или к его возгоранию.

Перед чисткой телевизора выньте кабель питания из розетки. Для очистки используйте сухую мягкую ткань без ворса. При сильных загрязнениях — слегка влажную ткань.

Регулярно протирайте вилку питания сухой тканью. Влага или пыль на контактных

штырях могут привести к возгоранию или поражению электрическим током. Для обеспечения вентиляции оставляйте вокруг телевизора свободное пространство не менее 10 см. Не закрывайте вентиляционные и другие отверстия, так как недостаточная вентиляция может вызвать перегрев и сокращение срока службы телевизора.

Не устанавливайте телевизор вблизи источников тепла, таких как батареи центрального отопления, тепловые радиаторы, обогреватели, печи или другие устройства, излучающие тепло. Никогда не вставляйте посторонние предметы в вентиляционные отверстия и открытые части телевизора. При эксплуатации телевизора используется высокое напряжение. Попадание посторонних предметов внутрь телевизора может послужить причиной поражения электрическим током и привести к повреждению деталей телевизора. Детям младше 3 лет не следует пользоваться телевизором. При использовании наушников не устанавливайте слишком высокую громкость, чрезмерное звуковое давление может привести к потере слуха. Использование видеоигр или других внешних источников сигнала, дающих неподвижное изображение в течение двух и более часов, может оставить неустранимые последствия в виде следов этого изображения на экране телевизора. Аналогичные последствия может вызвать длительный просмотр фильмов или передач в формате 4:3, т. е. в результате различной степени излучения по центру и по краям экрана, могут остаться полосы. В целях сохранения экрана рекомендуется устанавливать невысокую яркость и контрастность изображения во время видеоигр или просмотра неподвижных изображений. Повреждение экрана в результате продолжительного отображения неподвижного изображения не подлежит гарантийному обслуживанию. Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, сделана из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе его другим предметом. Если ЖК-панель разбилась, перед тем, как дотрагиваться до неё, обязательно отсоедините вилку питания от розетки. Будьте аккуратны, не пораньтесь осколками стекла. Жидкокристаллическая панель — это высокотехнологическое изделие, дающее

изображение высокого качества. Иногда на экране телевизора могут появиться несколько неактивных пикселей в виде фиксированных точек синего, зелёного, красного или чёрного цвета. Имейте в виду, что это не оказывает влияния на работоспособность телевизора.

## Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания импортер и/или организации, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность импортера и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящей инструкции, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства. Информация о продуктах и/или услугах, произведённых и/или оказанных не компанией или о независимых веб-сайтах, неподконтрольных и не тестируемых компанией, не носит рекомендательного характера и не рекламируется компанией. Компания не несёт никакой ответственности за выбор, функциональность и использование веб-сайтов или продукции и/или услуг сторонних производителей. Компания также не несёт ответственности за точность и/или достоверность данных и программного обеспечения, размещённых на веб-сайтах сторонних производителей. За дополнительной информацией обращайтесь к поставщику услуг. Компания обращает внимание на тот факт, что использование любых сведений или продуктов, размещённых в интернете, сопровождается риском. ВQ является товарным знаком ООО «Новая Линия». Устройство соответствует требованиям: TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»; TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и TP EAЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиоэлектроники».

## Сборка подставки и настенная установка

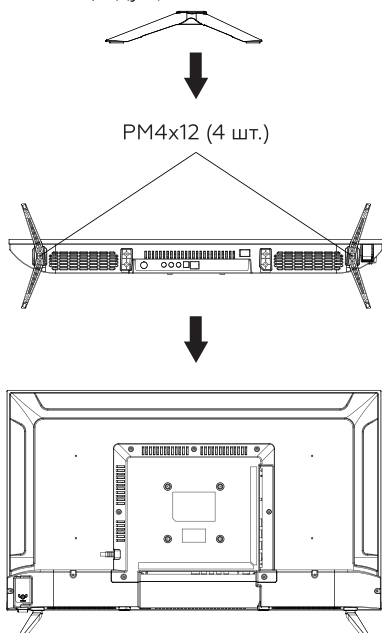
Перед установкой телевизора распакуйте телевизор и убедитесь в наличии всех комплектующих:

- телевизор;
- инструкция пользователя;
- пульт дистанционного управления;
- кабель питания (может быть подсоединён к телевизору);
- батареи AAA (2 шт.);
- винты крепления опоры (4 шт.);
- подставки (2 шт.);
- индивидуальная упаковка;
- гарантийный талон.

В случае их отсутствия обратитесь к продавцу.

### Сборка подставки

1. Прежде чем прикрепить/снять подставку, убедитесь, что телевизор выключен.
2. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
3. Извлеките из упаковки подставки и вставьте в разъёмы в нижней части телевизора.
4. Закрепите подставки, используя 4 винта, идущие в комплекте.



Чтобы отсоединить подставки от телевизора, выполните шаги 3 и 4 в обратном порядке.

### Настенная установка (опционально)

Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна (не входит в комплект поставки). Перед установкой телевизора на стену необходимо снять стандартную подставку.

1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвёртку, открутите винты и снимите стандартную подставку в нижней части телевизора.
3. Разметьте карандашом расстояние между отверстиями для винтов в соответствии с размерами кронштейна.
4. Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления.



5. Закрутите винты на задней поверхности телевизора для фиксации кронштейна и повесьте конструкцию на стену.



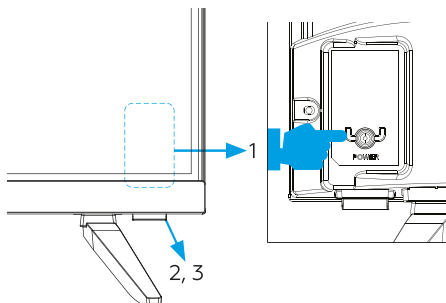
### Примечания:

- Схема выше дана только для справки.
- Для крепления используйте кронштейны, отвечающие стандарту VESA.

**Внимание!** Не используйте телевизор в местах, где масло, дым или водяной пар могут его повредить.

## Схема телевизора

### Передняя панель



1 — кнопка питания

2, 3 — датчик ДУ/индикатор питания

### Датчик ДУ

Принимает дистанционные сигналы с пульта ДУ. Не ставьте ничего рядом с датчиком, так как это может повлиять на его работу.

### Индикатор питания

В режиме ожидания индикатор горит красным цветом. В режиме работы индикатор выключен.

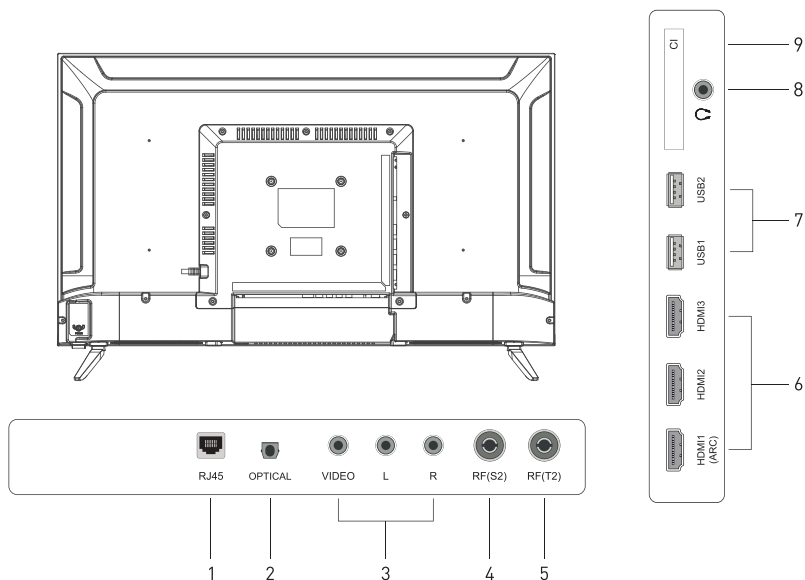
### Кнопка питания

Нажмите кнопку на нижней панели, чтобы включить/выключить телевизор.

### Примечания:

- Изображения приведены для справки. Дизайн изделия и его технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Фактическая последовательность и расположение кнопок панели управления могут отличаться от представленного в настоящей инструкции.
- При подаче питания телевизору требуется несколько секунд для загрузки программы. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в работе.

## Задняя и боковая панели



### Разъёмы телевизора и их назначение

1. LAN — разъём для подключения к локальной сети.
2. OPTICAL — выход цифрового аудиосигнала.
3. AV IN — композитный аудиовидео-вход.
4. ANT(S/S2) — вход антенны спутникового ТВ.
5. ANT(T/T2) — вход антенны аналогового и цифрового ТВ (эфирного или кабельного).
6. HDMI1, HDMI2, HDMI3 — вход аудио- и видеосигнала HDMI (HDMI1 — с функцией ARC).
7. USB1, USB2 — разъёмы для подключения накопителя USB.
8. HEADPHONE — выход для подключения наушников.
9. CI — разъём для подключения карты доступа цифрового ТВ.

### Подключение к электросети

Телевизор должен быть подключен к источнику переменного тока с напряжением 100–240 В и частотой 50/60 Гц. Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику питания с другими параметрами!

Перед тем, как подключить к телевизору какое-либо устройство, либо отключить устройство от телевизора, отключите питание телевизора и устройства, выполните необходимые соединения, затем включите питание телевизора и подключенного устройства. Когда Вы отключаете или подключаете кабель питания или сигнальный кабель, то держите его за вилку (изолированную часть) и не тяните за кабель.

Для получения оптимального качества изображения программ цифрового и аналогового ТВ рекомендуется использовать наружную антенну или местную кабельную сеть.

После подключения оборудования к какому-либо из входов телевизор будет воспроизводить программу, поступающую с этого оборудования, только после выбора соответствующего пункта в меню «Выбор источника сигнала» (см. ниже).



## Установка батарей в пульт дистанционного управления

1. Снимите крышку отделения для батареек на задней панели ПДУ.
2. Установите 2 щелочные батарейки (типа AAA, LR03). Соблюдайте полярность установки батареек (значки (+) и (-) внутри отсека).
3. Сдвиньте крышку батарейного отсека.

## Обращение с батареями

- Неправильное обращение с батареями может вызвать коррозию или течь, что может привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только такого вида, который указан в настоящей инструкции.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте батареи в соответствии с местным законодательством.

У вас есть возможность подключить пульт к телевизору через Bluetooth. Это необходимо для взаимодействия с виртуальными ассистентами.

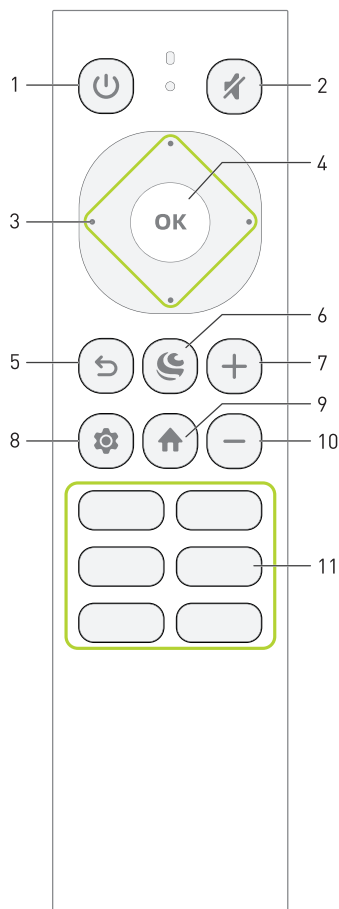
Чтобы избежать помех, в стандарте Bluetooth предусмотрено сложное скачкообразное изменение частоты. Наличие же вблизи устройств, которые излучают радиоволны в диапазоне 2,4 ГГц (Wi-Fi, микроволновые печи и другие устройства), могут вызвать проблемы связи. В таких случаях Bluetooth-соединение часто работает с задержками.

## Использование пульта ДУ

Управление телевизором осуществляется как кнопками панели управления, так и пультом дистанционного управления (далее — ПДУ).

- Используйте ПДУ на расстоянии не более 5 м от телевизора.
- Убедитесь в отсутствии препятствий между телевизором и ПДУ.
- Не подвергайте ПДУ ударам и воздействию жидкостей.
- На работу ПДУ может влиять яркий свет.

## Пульт дистанционного управления



1. Включение и выключение дежурного режима
2. Выключение и включение звука
3. Навигационные кнопки
4. Кнопка подтверждения выбора
5. Возврат на шаг назад
6. Виртуальный ассистент
7. Настройка громкости
8. Настройки
9. Домашний экран
10. Настройка громкости
11. Кнопки быстрого доступа к приложениям

## Первое включение телевизора

### У меня iPhone

1. Подключите телевизор к розетке.
2. На сайте [activation.sber.ru](http://activation.sber.ru) выберите Салют ТВ и авторизуйтесь.



[activation.sber.ru](http://activation.sber.ru)

3. Следуйте инструкциям для ручной настройки устройства и получите код активации.
4. Введите код активации в поле на сайте [activation.sber.ru](http://activation.sber.ru)

### У меня Android

1. Подключите телевизор к розетке.
2. Следуйте инструкциям на экране телевизора.
3. Установите приложение по ссылке [sberdevices.ru/app](http://sberdevices.ru/app)





[sberdevices.ru/app](http://sberdevices.ru/app)

4. Ввод кода необходим для активации виртуального ассистента и в дальнейшем для более полного использования функциональных возможностей телевизора.

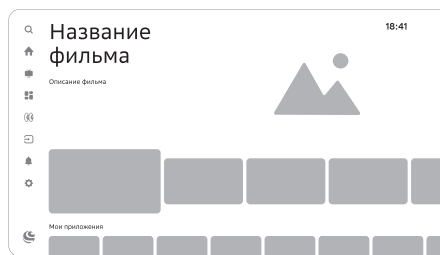
Если возникли проблемы с приложением, воспользуйтесь веб-активацией.










## Выключение или перезагрузка телевизора

Чтобы перевести телевизор в дежурный режим или вывести его из этого режима, нажмите кнопку  на пульте или корпусе.

Для перезагрузки телевизора нажмите и удерживайте кнопку  — на экране отобразится предложение перезагрузить устройство.

## Домашний экран



-  Поиск
-  Домашний экран
-  ТВ
-  Приложения
-  Детская комната
-  Все выходы
-  Уведомления
-  Настройки
-  Ваши команды и реплики ассистента



## Ассистент Салют

Ассистент Салют — виртуальный помощник, который под ходит именно вам. Он включает в себя сразу три неповторимых характера: интеллигентный Сбер, жизнерадостная Джой и педантичная Афина.

Чтобы выбрать, с кем общаться, нажмите кнопку на пульте, затем отпустите её и скажите «Позови Джой», «Позови Сбер» или «Позови Афину». Говорите с ассистентом как с человеком: попросите помочь в чём-то, задайте вопрос или просто поболтайте.

Ассистент постоянно учится новому и уже умеет многое. Например, он может:

- найти нужную информацию;
- поставить будильник, таймер;
- подсказать точное время в разных городах;
- включить фильм или музыку;
- найти рецепт и помочь с готовкой;
- подсказать курс валют;
- поддержать разговор.

Чтобы узнать больше о возможностях ассистента, нажмите на пульте и спросите «Что ты умеешь?». Подробнее читайте на сайте [salute.sber.ru](http://salute.sber.ru)

Использование виртуального ассистента осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: [salute.sber.ru/salute\\_terms](http://salute.sber.ru/salute_terms)

Использование мобильного приложения осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: [sberdevices.ru/legal/license\\_mobile](http://sberdevices.ru/legal/license_mobile)

Использование магазина приложений осуществляется в соответствии с условиями использования: [sberdevices.ru/legal/smartmarket\\_terms](http://sberdevices.ru/legal/smartmarket_terms)

Информация об обязательном подтверждении соответствия — на сайте [sberdevices.ru/help/certificates](http://sberdevices.ru/help/certificates)



## Домашний экран

На домашнем экране представлен всевозможный контент — фильмы, сериалы, видео, телепрограммы, приложения.

Если вы не нашли видео в предложенной галерее, то можете попросить ассистента включить его, нажав на кнопку .

Например:

- Включи фильм «Карнавал».
- Найди российские комедии 60-х.
- Поставь на паузу.
- Назад на минуту .
- Продолжи воспроизведение.
- Вперёд на 10 минут.

Чтобы вручную найти фильм и управлять им:

1. На домашнем экране перейдите в раздел .
2. Введите название фильма или нажмите карточку с подборками на экране.
3. Для просмотра фильма нажмите ОК. Откроется карточка фильма, где вы можете выбрать, в каком онлайн-кинотеатре его посмотреть. Во время просмотра нажмите ОК на пульте: откроется меню управления. Промотайте фильм или нажмите , если хотите поставить его на паузу или изменить качество видео и скорость просмотра.


Для просмотра фильмов и сериалов нужна подписка.



## ТВ-каналы



В телевизоре доступны цифровые телеканалы от Смотрёшки и 24ТВ: чтобы смотреть телепередачи, не обязательно подключаться к кабельному телевидению или настраивать антенну. Для просмотра интернет-каналов может понадобиться подписка.


Каналы можно включить и вручную:

1. Перейдите в раздел .
2. Выберите нужный канал или программу и нажмите на него.
3. При первом запуске выберите удобный для вас сервис.

Чтобы переключать каналы, используйте навигационные кнопки на пульте или активируйте ассистента и попросите: «Включи телеканал Домашний».



### Изменить сервис для просмотра телеканалов

1. На домашнем экране  нажмите  и перейдите в **Настройки устройства**. Выберите  и нажмите **Запуск ТВ-каналов голосом**.
2. Выберите нужный сервис и нажмите ОК — теперь приложение этого сервиса будет использоваться для просмотра ТВ по умолчанию.
3. Нажмите **Запустить приложение** и, если оно ещё не установлено на устройство, загрузите его.



Во время просмотра каналов зажмите кнопку  на пульте, чтобы перейти в меню **Настройки** и изменить параметры изображения или звука.



## Каталог приложений и игр


В телевизоре доступны десятки приложений: для игр, музыки, образования, здоровья, покупок и других занятий. Чтобы запустить нужное приложение, перейдите в раздел . Или нажмите  на пульте, скажите «Запусти...» и добавьте название приложения или игры.

Если подходящей игры на телевизоре не нашлось, найдите её через поиск:

1. На домашнем экране выберите .
2. Напишите запрос в поисковой строке, чтобы найти нужную игру или приложение.
3. Листайте вниз до раздела **Приложения и игры из интернета**.
4. Нажмите по нужной карточке, и вы автоматически перейдёте в браузер, откуда можно скачать приложение.
5. Найдите кнопку скачивания и нажмите на неё.
6. Приложение появится в разделе **Каталог приложений** .


Чтобы найти приложение или игру голосом, нажмите  на пульте, скажите «Найди...» и название приложения.

### Музыка

Нажмите  и попросите ассистента включить нужный трек, альбом или плейлист:

- Включи джаз.
- Включи The Beatles.
- Поставь на паузу.
- Продолжи воспроизведение.
- Назад на минуту.
- Вперёд на 30 секунд.
- Следующий трек или предыдущий трек.
- Лайк или дизлайк.


## Радио

В телевизоре доступны трансляции десятков радиостанций. Чтобы послушать нужную, нажмите , скажите «Включи радио...» и название радиостанции. Или посмотрите весь список, для этого скажите «Включи радио».


## Будильники и таймеры


На телевизоре можно создать до 20 будильников и до 20 таймеров. Они работают, даже если дома пропадёт интернет — главное, чтобы телевизор был подключён к розетке.

### Создать будильник


1. Нажмите  на пульте и скажите ассистенту «Покажи будильники» — он откроет нужный экран.
2. На вкладке **Будильники** нажмите **Добавить будильник**.
3. Выберите время срабатывания — будильник запустится, когда это время наступит в течение следующих 24 часов.
4. Если будильник должен сработать в какую-то дату или регулярно в определённые дни недели, нажмите **Повтор или дата** и настройте расписание:
  - Чтобы будильник разово сработал в конкретный день, в правом верхнем углу нажмите **Дата** и выберите день и месяц, когда будильник работает.
  - Чтобы будильник регулярно работал в определённые дни недели, в правом верхнем углу нажмите **День недели** и отметьте нужные дни.

### Создать таймер

1. Нажмите  на пульте и скажите ассистенту «Покажи таймеры» — он откроет нужный экран.
2. На вкладке **Таймеры** нажмите **Добавить таймер**.
3. Выберите время обратного отсчёта и нажмите **Установить**.

Создать будильник или таймер можно и голосом. Нажмите  на пульте и попросите ассистента создать будильник или запустить таймер.


## Файлы с USB-носителя


1. Откройте раздел  и выберите **Файлы**.
2. Выберите USB-накопитель, затем выделите нужный файл и нажмите кнопку **OK** на пульте.

Некоторые файлы с USB-накопителей могут не воспроизводиться или воспроизводиться некорректно из-за особенностей их записи или кодирования.

## Умный дом

Умный дом — это лампочки, розетки и другие совместимые устройства, которыми можно управлять удалённо: из соседней комнаты или с работы. Эти устройства умеют включаться и выключаться по команде, менять режимы работы, создавать группы совместного пользования, запускаться по таймеру и много чего ещё.

Чтобы перейти к вашим умным устройствам или посмотреть, какие они бывают, нажмите  на пульте и скажите: «Открой умный дом». Или перейдите в раздел через интерфейс:


1. На домашнем экране выберите .
2. Найдите и откройте карточку **Умный дом**.

Чтобы управлять техникой, просто попросите ассистента. Например, вот так:

- Салют, выключи розетку с вентилятором.
- Салют, включи свет в спальне завтра в 7 утра.
- Салют, сделай яркость в гостиной на 50%.
- Салют, закрой левую сторону шторы.
- Салют, какой уровень влажности в детской?



## Детская комната

Контент для юных пользователей собран в специальном разделе — детской комнате. Эта комната наполняется нами вручную — ребёнок будет в ней в безопасности и не столкнётся ни с чем взрослым или неприятным. Чтобы открыть детскую комнату, на домашнем экране выберите и нажмите «Детская комната» .



Открыть детский раздел можно и с помощью голосовой команды: активируйте ассистента, скажите «Запусти детскую комнату» и выберите что-нибудь интересное. Или сразу попросите ассистента включить нужный сервис, запустить игру или ответить на вопрос. Например:

- Мне скучно
- Включи мультфильм «Простоквашино»
- Что нарисовать?
- Как хамелеоны меняют цвет?
- Как звучит тромбон?






## Настройки

Вызвать настройки можно двумя способами:

- На домашнем экране нажать .
- Находясь на любом экране, нажать  и удерживать кнопку на пульте. Эта опция позволяет менять любые настройки параллельно другим действиям с телевизором.

### Подключить пульт или другое Bluetooth-устройство

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Пульты и аксессуары** → **Добавить устройство**.
2. Поднесите устройство к телевизору на расстояние не больше 50 см. Затем переведите его в режим подключения — о том, как это сделать, читайте в инструкции к устройству.  
  
Если вы подключаете пульт от телевизора, нажмите кнопки   и держите их, пока индикатор не замигает красным.
3. В списке доступных для подключения устройств выберите нужное и нажмите **ОК**.


### Обновить прошивку

Телевизор обновляет прошивку автоматически. Если вышла новая версия, он со временем загрузит и установит её. Для обновления прошивки телевизор должен быть включён и подключён к интернету.


Чтобы узнать текущую версию прошивки:

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. Откройте пункт **Об устройстве**. Версия прошивки отображается в поле **Сборка**.


## Найти каналы

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства** → **Каналы** и нажмите **ОК**.
2. Перейдите к поиску каналов и выберите, какой сигнал нужно сканировать: эфирной антенны, кабельного ТВ или спутника.
3. Начните поиск каналов и дождитесь завершения сканирования. В зависимости от выбранного сигнала включите для поиска всех каналов **Автосканирование** или **Спутниковое сканирование**. Для добавления какого-либо канала — **Сканирование вручную** или **Ручная настройка спутников**. При ручном поиске каналов необходимо ввести дополнительные параметры поиска.

При поиске спутниковых каналов в строке **Тип спутника** должна быть выбрана одна из опций: **Предустановка** (настройка на каналы предустановленных операторов спутникового телевидения см. строку **Поставщик**) или **Общие положения** (настройка на каналы нужного вам спутника).


4. Чтобы посмотреть телеканал, нажмите кнопку  на пульте, скажите «Включи...» и название канала.

Каналы можно включить и вручную:

1. На домашнем экране выберите **Эфирное ТВ**, нажмите кнопку **ОК**. Включится режим просмотра каналов вещательного телевидения.
2. Нажмите кнопку **ОК** или кнопку  один раз, чтобы включить панорамный список каналов. Переместите курсор вверх и установите его на нужный пункт: **Кабель**, **Спутник**, **Антенна**.

Для просмотра кодированных каналов в слот CI телевизора должен быть вставлен **СА-модуль**, предоставленный оператором телевидения:


1. Длительно нажмите кнопку  на ПДУ.
2. В пункте **ViewRight CAM** меню **Настройки устройства** просмотрите информацию об используемом **СА-модуле**.

Во время просмотра каналов зажмите кнопку  — откроется меню **Настройки**, в котором можно изменить параметры изображения и звука. Для переключения каналов используйте навигационные кнопки на пульте.


При наличии в канале информации о звуковых дорожках или субтитрах, во время просмотра канала нажмите кнопку **ОК** один или два раза и выберите нужную вам опцию.

Подробнее о поиске каналов читайте в справке: [sberdevices.ru/help/tv](http://sberdevices.ru/help/tv)

## Настроить дату и время

1. На домашнем экране телевизора нажмите , выберите **Настройки устройства** и нажмите **ОК**.
  2. Откройте пункт **Дата и время**.
  3. Измените настройки:
    - Если хотите управлять настройкой даты и времени вручную, откройте меню **Автоопределение** и выберите опцию **Отключить**. В пунктах **Установить дату** и **Установить время** введите правильные значения.
    - Для автоматического определения даты и времени через интернет, в меню **Автоопределение** включите опцию **Использовать время сети**.
- Убедитесь, что время отображается для вашего часового пояса. Если нет, то в пункте **Выбрать часовой пояс** выберите нужный.

### Изменить настройки экрана


1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**.
2. Откройте пункт **Режим изображения** и выберите один из предустановленных режимов. Лучше использовать режим, предназначенный для того типа видео, который вы чаще всего смотрите: спорт, фильм и т.д.
  - Если ни один из предустановленных режимов не подошёл, в пунктах **Подсветка**, **Яркость**, **Контрастность**, **Цвет**, **Оттенок** и **Чёткость** меню **Изображение** установите нужные вам характеристики вручную.
  - В пункте **Цветовая температура** выберите оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или тёплой температурой цвета. Изменяя регулировки в пунктах красного, зелёного и синего цветов, можете подстроить изображение в соответствии со своими пожеланиями.
3. Включите любимый канал, фильм или сериал, и убедитесь, что настройки подошли и изображение нравится.

### Заново подключить к интернету

Если телевизор подключается к интернету с помощью кабеля:

1. Выключите телевизор.
2. Отсоедините кабель, а затем снова вставьте его в разъём RJ45 и включите телевизор. Телевизор подключится к интернету автоматически.

Если телевизор нужно подключить к Wi-Fi:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , откройте меню **Сеть и интернет**.
2. В разделе **Показать доступные сети** выберите сеть, к которой хотите подключиться.
3. Введите пароль от сети.

### Изменить настройки изображения

1. В пункте **Масштаб изображения** выберите нужный вам формат экрана.
2. При настройке изображения, вы не сразу увидите изменения, так как они применяются только к видеоконтенту. Поставьте фильм на паузу и нажмите кнопку  — откроется меню, в котором можно поменять настройки изображения. После этого вернитесь в режим просмотра и снимите фильм с паузы.

Пункт **Настройки по умолчанию** сбрасывает все введённые настройки изображения и возвращает к заводским установкам.

### Изменить настройки звука

1. На домашнем экране телевизора нажмите , откройте меню **Звук**.
2. Откройте пункт **Стиль звука**, выберите один из предустановленных режимов. Лучше использовать режим звука под конкретный тип видео, который вы чаще всего смотрите.
3. Если ни один из предустановленных режимов не подошёл, вернитесь в меню настройки звука и установите нужные характеристики вручную: баланс, объёмный звук, эквалайзер и др.

Если при подключении внешнего устройства к цифровому аудиовыходу телевизора, видео и звук не синхронизированы, в пункте **Задержка SPDIF** настройте регулировку задержки звука.

Пункт **Настройки по умолчанию** сбрасывает все введённые настройки звука и возвращает к заводским установкам.



### Настроить таймер заставки

Она будет включаться, если вы не будете взаимодействовать с телевизором какое-то время (не нажимать кнопки на пульте или кнопки панели управления):


1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. Откройте пункт **Заставка**.
3. В пункте **Включать заставку** выберите время, после которого на экране телевизора будет включаться заставка.

### Настроить автовыключение

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. В пункте **Включить спящий режим** выберите время, после которого телевизор будет переключаться в дежурный режим, если вы не взаимодействовали с телевизором какое-то время (не нажимали на кнопки на пульте или кнопки панели управления).

Режимы **Заставка** и **Автовыключение** в режиме просмотра каналов вещательного телевидения не работают.

### Функция СЕС

1. На домашнем экране телевизора нажмите , выберите **Настройки устройства**.
2. Выберите пункт **HDMI**.

Функция СЕС по умолчанию включена и позволяет управлять пультом от телевизора работой внешних устройств, подключённых к HDMI-входам телевизора.

В пунктах меню HDMI активировано выполнение следующих функций:


- Автоматически отключать внешнее устройство при отключении телевизора;
- Автоматически включать телевизор — включать телевизор при включении внешнего устройства.

Вы можете выбрать внешнее устройство, из подключённых к телевизору по HDMI, — для этого установите курсор на строку **Список устройств СЕС** и откройте меню.


### Вернуть заводские настройки

После сброса настроек, на телевизоре не останется никаких персональных данных и настроек. Всё займёт не больше 10 минут.

Чтобы сбросить настройки:

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. Найдите пункт **Сброс** и нажмите на него.


### Найти информацию об устройстве

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.

В пункте **Об устройстве** можно получить информацию о серийном номере и сборке телевизора, а также контактную информацию для связи со службой поддержки.

## Возможные проблемы и их решения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведенной ниже таблицей. Если неисправность не исчезает, обратитесь за помощью к техническим специалистам.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Телевизор не включается (индикатор дежурного режима не светится)	Проверьте правильность подключения кабеля электропитания телевизора к сети переменного тока 100–240 В, 50/60 Гц. Проверьте наличие напряжения питания в электрической розетке. Отключите кабель электропитания телевизора от электрической розетки и через 2–3 минуты подключите его вновь. Проверьте работу пульта дистанционного управления.
Отсутствует приём телевизионного сигнала	Проверьте правильность настроек телевизора. Настройтесь на другой телевизионный канал. Проверьте правильность подключения кабеля от телевизионной антенны. Возможна неисправность телевизионной антенны, либо временное отсутствие сигнала от передающей станции.
Отсутствует звуковое сопровождение	Проверьте регулировку громкости звука. Проверьте, что звук не выключен кнопкой  . Проверьте правильность выбора системы звука в настройках каналов. Проверьте правильность установок в настройках звука.
Нарушение правильности передачи цвета изображения	Проверьте правильность выбора системы цвета в настройках каналов. Проверьте правильность выбора установок в настройках изображения. Сигнал от передающей станции может быть слабым или с помехами, перестройтесь на другой канал.
Телевизор не управляется с пульта дистанционного управления	Откройте отсек для элементов питания ПДУ, замените элементы питания на новые. Направьте излучатель ПДУ непосредственно на приёмник (сенсор) дистанционного управления на передней панели телевизора. Между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно быть препятствий (предметов мебели и пр.). Расстояние между ПДУ и приёмником (сенсором) ДУ не должно превышать 5 метров, а угол отклонения от воображаемого перпендикуляра — не более 20 градусов.
В режиме PC-HDMI изображение мигает или появляются полосы	Неправильно выбраны установки компьютера. В безопасном режиме загрузки компьютера выберите правильные параметры монитора.
На экране наблюдаются отдельные неподвижные мелкие точки (пиксели)	В телевизоре используется жидкокристаллическая матрица высокой чёткости. Современная технология изготовления матриц допускает появление отдельных мелких тёмных или цветных точек (пикселей) на изображении, не ухудшающих общее восприятие изображения. Все матрицы проверены в условиях производства и соответствуют требованиям стандартов на данную группу изделий.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Не работает USB-интерфейс	Отключите USB-карту (внешнее USB-устройство) от USB-интерфейса телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъёмы.
Нет чтения некоторых файлов с внешнего USB-устройства	Типы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификации. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа (см. раздел «Смотреть медиафайлы с USB-носителя»).
Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора	Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не считается дефектом.
Замедленное исполнение управляющих команд	Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на её обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора. Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.
Воспроизведение онлайн-видео идёт рывками (тормозит)	Остановите воспроизведение, подождите в течение 2–3 минут, затем продолжите просмотр. Возможно неверно выбран тарифный план у вашего интернет-провайдера. Рекомендованный изготовителем тарифный план должен иметь скорость не менее 10 Мбит/с. Снижать быстродействие могут дополнительные беспроводные устройства, подключенные к домашнему роутеру. Проверьте параметры и настройки роутера, в случае неисправности замените его.
Не работает одна из установленных сторонних программ (или работает без звука, или имеет другие замечания)	Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением). Попробуйте запустить его позднее или обратитесь в службу поддержки создавшей его компании. Производитель не отвечает за работу сторонних приложений.
Беспроводная мышь не работает (не управляется)	Установите новую или замените старую батарею питания беспроводной мыши. Убедитесь, что между беспроводной мышью и её приемопередатчиком (из комплекта, подключенного к одному из разъёмов USB, телевизора) нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость. Замените беспроводную мышь в случае необходимости.
Отсутствует вложенное меню, управление происходит со сбоями	Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова. Сбросьте настройки до заводских (см. раздел «Вернуть заводские настройки»).

**Внимание!** Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от  $-15^{\circ}\text{C}$  до  $+45^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности воздуха не более 90%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую плёнку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надёжно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

**Примечание:** драгоценные металлы в изделии отсутствуют.

## Безопасная утилизация



Ваше устройство спроектировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые можно утилизировать и использовать повторно.

Если товар имеет символ с зачеркнутым мусорным ящиком на колесах, это означает, что товар соответствует Европейской директиве 2012/19/EU.

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров.

Соблюдайте местные правила. Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация Вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и здоровья людей.

**Примечание:** в соответствии с постоянным усовершенствованием технических характеристик и дизайна, возможно внесение изменений без предварительного уведомления.

## Важная информация

Предприятие-изготовитель использует для сборки телевизоров LCD-панели соответствующие, как и жидкокристаллические экраны других ведущих мировых производителей, классу II по ISO 9241-302, 303, 305 и 307:2008, с соответствующими допусками. Жидкокристаллический экран телевизора содержит несколько миллионов тонкоплёночных транзисторов (пикселей), что обеспечивает идеальное и живое изображение. Наличие на экране телевизора нескольких неактивных пикселей в форме фиксированных точек синего, зелёного, красного, чёрного или белого цвета не оказывает влияния на работоспособность телевизора и не является дефектом!

**Стандарт ISO 9241:2008** различает 4 типа дефектных пикселей:

Тип 1 — постоянно горящие пиксели (белые);

Тип 2 — постоянно не горящие пиксели (чёрные);

Тип 3 — пиксели с другими дефектами, включая дефекты сабпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель. Это означает постоянно горящие красные, зелёные и синие пиксели;

Тип 4 (группа дефектных пикселей) — несколько дефектных пикселей в квадрате 5x5 пикселей.

Допустимое число дефектных пикселей на миллион пикселей экранов II класса:

Класс	Тип 1	Тип 2	Тип 3	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 1 или типа 2	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
II	2	2	5	0	2

## Техническое обслуживание

При соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящей инструкции по эксплуатации, срок службы телевизора составляет 2 года со дня продажи через розничную торговую сеть. Если дату продажи установить невозможно, то срок службы исчисляют со дня изготовления телевизора. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия.

### Условия эксплуатации:

- рабочая температура от +5 °С до +35 °С;
- рабочая влажность не более 80 % (при температуре 25 °С);
- атмосферное давление от 86 кПа до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.).

Дата изготовления указана на упаковке.

## Технические характеристики

Модель: BQ 32FSF03B

Напряжение питания	100–240 В переменного тока ~ 50/60 Гц
Номинальная мощность	≤ 55 Вт
Потребляемая мощность в режиме ожидания	≤ 0,5 Вт
<b>Экран</b>	
Диагональ экрана	32"
Тип экрана	жидкокристаллический
Тип подсветки	DLED
Формат изображения	16:9, 4:3, авто
Разрешение экрана	1920×1080
Контрастность	4000:1
Яркость	200±10 % кд/м <sup>2</sup>
Угол обзора	178°×178°
Время отклика	8 мс
<b>ТВ-приёмник</b>	
Цифровой тюнер	DVB-C/T/T2/S2
<b>Аналоговый тюнер</b>	
Система цвета	PAL/SECAM
Системы звука	BG/DK/I
Входное сопротивление	75 Ом
<b>Звук</b>	
Выходная мощность	16 Вт

<b>Интерфейсы</b>	
Вход антенны цифрового и аналогового телевидения	
Вход антенны спутникового телевидения	
2 USB-входа	
3 HDMI-входа	
Композитный аудиовидеовход	
Выход цифрового аудиосигнала	
Слот CI+	
Выход для наушников	
LAN-порт (RJ45)	
Wi-Fi	
Bluetooth	
Крепление по стандарту VESA	100×100
3D-цифровой фильтр	
<b>Габаритные размеры телевизора</b>	
Без подставки	713×420×63 мм
С подставкой	713×469×200 мм
Рабочая температура	от +5 °С до +35 °С
Рабочая влажность	20–80 %
Температура хранения	от –15 °С до +45 °С
Допустимая влажность хранения	10–90 %



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

## **Информация о сертификации**

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.

Срок службы изделия: 2 года

Гарантийный срок: 1 год

Список сервисных центров Вы найдете на сайте [www.bq.ru](http://www.bq.ru)

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

**Изготовитель:**

[www.bq.ru](http://www.bq.ru)